WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

国威WS824(5) 型集团电话

说 明 书



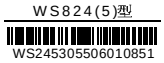
WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

特 别 提 示

敬告用户：

本产品实行区域销售，为了让您的售后服务得到保障，购买时请认准保修卡、说明书、配套板卡上的本区域名称和贴有条形码的产品。

条形码样式为：



敬请留意！

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

目　录

一、概述 1
二、功能简介 2
三、电气机械特性介绍 3
四、主机配置 4
五、安装 5
六、功能使用设置相关项目 6
七、一般功能编程 7
八、常用指令表 10
九、系统编程 11
(00) 日期和时间设置 11
(01) 外线设置1 12
(02) 外线设置2 12
(03) 缩位代码 13
(04) 系统设置1 13
(05) 系统设置2 14
(06) 系统设置3 14
(07) 系统设置4 15
(08) 夜间转换和长途优惠时段 15
(09) 白天打出设置 16
(10) 夜间打出设置 17
(11) 白天打入设置 17
(12) 夜间打入设置 18
(13) 外线振铃延时 18
(14) 服务等级 19
(15) 限制代码A 19
(16) 限制代码B 20
(17) 开放代码C 20
(18) 公共代码D 20
(19）用户机代码 21
(20) 随身密码 21
(21) 外转外密码 22
(22) 分机设置1 22
(23) 分机设置2 23
(24) 代答组设置 23
(25) 经理秘书对 24
(26) 系统密码 24
(27) 特殊端口 24
(28) 系统复位 25
(29) 端口分机号编程 25

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

(30) 国际长途电话单价设置 25
(31) 国内长途电话单价设置 26
(32) 市内电话单价设置 27
(33) 话费显示 27
(34) 分机阻塞密码查看 28
(35) 系统话单存储数查看 28
(36) 预设话费 28
十、特殊功能指令 29
十一、其它功能附属说明及编程 31
十二、3S话务管理软件 34
十三、售后服务 48

一、概述

感谢您使用国威WS824集团电话系统。

国威 WS824(5)型机是国威WS824集团电话系统众多机型中的一款。最小配置为四条外线八部分机，只要在原基础上加扩展板即可扩充至最大十六条外线一百二十八部分机。系统可接专用话机，也可接普通话机。内线分机可适应音频和脉冲两种制式，内线分机既可接单线电话，也可接传真机，录音电话，电脑和无绳电话等。

系统的许多功能只需操作专用话机很少的按键即可实现，如外线转接，电话会议，扩音传呼，保留等。系统也包含了绝大部分的交换机功能，如外线打入打出设置、服务等级、电脑话务员、呼叫转移、免打搅、热线拨号、摘机直通外线等。

系统配备3S话务管理软件，此软件集用户监控、程序设定及修改、计费系统功能为一体的三合一软件。用户监控是对系统内所有外线和分机的状态进行实时监控；程序设定及修改是可以对分机号码、服务等级、随身密码等设定及修改；计费系统能对使用分机、随身密码、DISA密码拨打出的电话详细记录其日期、时间、分机号码、外线号码、通话时长、总计金额、主叫识别，并进行查询和统计。

系统具备IC卡管理电话功能，可像购电话磁卡一样给指定分机，随身密码或DISA（外线转外线）密码预设长途话费，防止长途话费的滥用超标。

系统配接专用话机直选台后，外线/内线状态显示十分直观，各种功能操作十分简便，如来电转接电话等只需按一个键就可实现，专用话机具有双行液晶显示，红绿双色按键灯指示，全免提通话电路，大部分的功能按键可任意编程，设置为你需要的功能。

弹性编码分机号码可编为两位至四位。

外线来电既可设置成总台接听方式，也可设置成电脑话务员直拨分机方式。电脑话务员的对外语音宣告可由用户自行录制。

本系统既可采用专用话机作系统设置，也可采用普通话机作系统设置，系统为普通话机设计的功能也同样相当丰富，除一些特殊功能外，普通话机所拥有的功能几乎与专用话机一样多。

请您在使用前，先阅读本说明书，以便正确地使用和安装。本公司对此说明书保留更改权利。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

二、功能简介

* 外线来电显示（选配功能）
* 中继连号功能（选配功能）
* 内置IP功能
* 外线呼入直拨分机号或人工转接
* 内置电脑话务员
* 三段电脑话务员录音可随意修改，分机忙或无人接会自动播放语音提示
* 外线呼入可指定分机响铃
* 摘机直拨外线或拨“9”出局
* 呼出等级控制
* 呼入、呼出限时控制
* 分机可设阻塞密码（即加锁密码）
* 热线拨号
* 缩位拨号
* 外线转外线
* 内置全功能计费系统
* 话单打印（通过3S话务管理软件实现）
* 电脑计费
* IC卡管理功能
* 随身密码
* 分机号弹编
* 闹钟服务
* 扩音传呼
* 外接音乐
* 忙线预约
* 监听、强拆功能
* 话费显示
* 立即转移
* 遇忙转移
* 无人接转移

三、电气机械特性介绍：

系统电气特性

电源电压：220VAC±10%，50/60HZ
最大功耗：80W
串音衰减：≥70dB
传输损耗：≤1dB
环境温度：0至45摄氏度（华氏32至113度）
环境湿度：10%至95%不凝结
专用话机布线长度：100米（0.5@双绞线两股）以内
普通话机布线长度：1000米（0.5@双绞线）以内
交换机与PC连接计费线长度：30米以内

外接设备电气特性

（1）外接音乐源
输入阻抗：620Ω
输入电平：一般250毫伏，最大1伏有效值
（2）扩音输出
输出阻抗：620Ω
输出电平：一般250毫伏，最大400毫伏
（3）外接备用电池：24VDC/7Ah

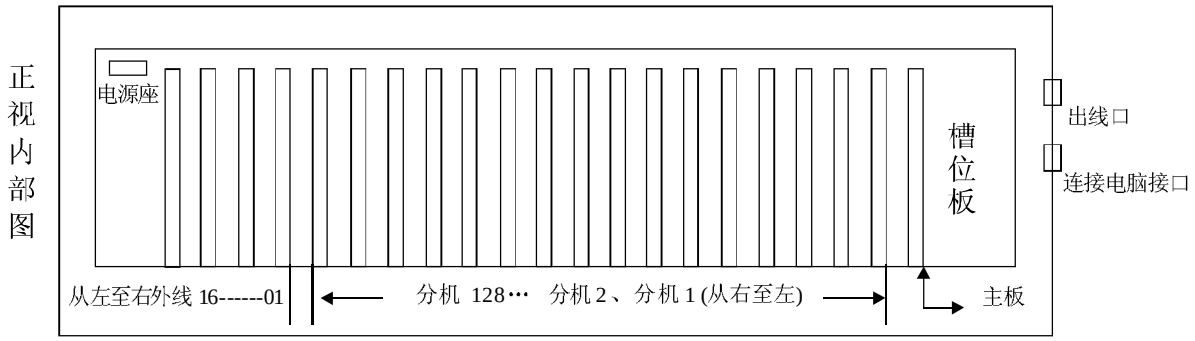
系统机械特性

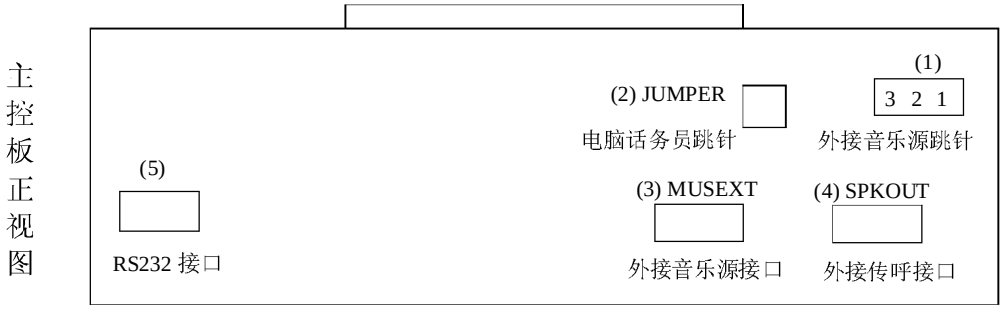
主机外型尺寸及重量：
565×230×340长宽高（毫米），30千克

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

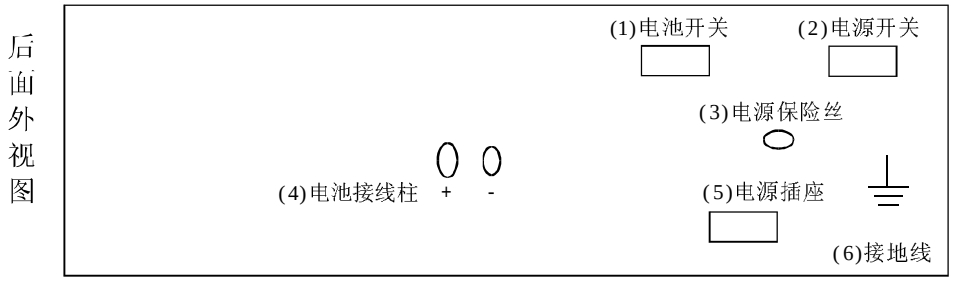
四、主机配置

WS824(5)型结构图

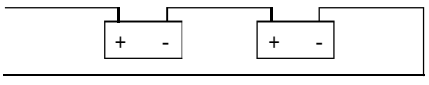




注：（1） 外接音乐源跳针，如使用外接音乐源须把此跳针跳至1-2脚。
（2） 电脑话务员跳针，录音时须短接。
（3）外接音乐源接口。（4）外接传呼接口。（5）电脑串口输出。



备注：（1）电池开关。如果使用备电池，关机时此开关也要关闭。（2）电源开关。
（3）电源保险管1A。（4） 24VDC电池接线柱。（5） 220VAC电源插座。（6）避雷接地端子。备用电池的连接：如果你公司经常停电或为防止断电时不影响通讯，则需购买备用电池，为保证备用电池的正常工作，蓄电池的连接线需采用线径大于或等于0.5平方毫米的多股铜芯软线。必须注意只有正确连好线，才能接入机箱后的“电池接线柱”，电池的极性不能接反。
电气参数：电池容量，两节12V/7AH。
停电使用时间：静态8小时，繁忙4小时。
连接示意图如下：+ 红色线 (正极)
- 黑色线 (负极)



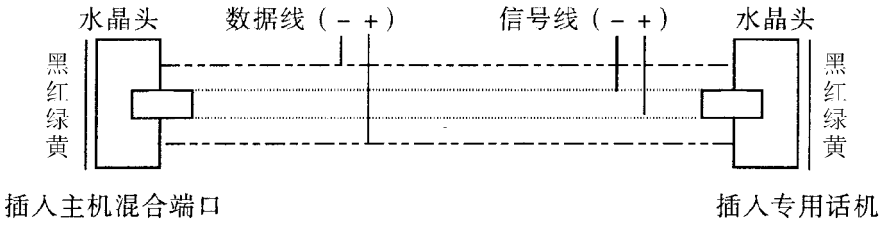
说明：1. 此机型最小配置为4外线8分机，最大配置为16外线128分机。外线4条一块扩展板，内线8条为一块扩展板。
2. 此机型无停电直通端口，可直接接24V备用电池使用，停电后自动切换不影响系统工作；若停电后再装上备用电池，请直接按住电源板上的启动键$S_1$5秒钟左右，系统工作正常后，松开启动键S_1，电源将启动电池供电，当电池电量用到低于电源板供电的最低保护值时，电源板自动切断电池电源，停止供电，当交流电供电正常后，电源板充电系统自动给电池充电。以备下次停电时使用。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

五、安装

1. 主机应安装在一个清洁、干燥、通风的地方，远离振动、潮湿之地，机上不要放杂物，不要将散热通风孔阻挡。
2. 分布分机线路时，分机线最好与电源线及其它高频线路屏蔽起来或远离1米以上。
3. 所有分机的水晶头压好后，请检查水晶头与电话线连接是否良好，水晶头与水晶座是否松动。
4. 专用话机自配四芯连线一根，如需加长请注意四芯线的顺序，中间两根为信号线，两边两根为数据线，如需另外压接水晶头请参照下图（专用话机连线工作距离100米以内，压接水晶头时，专用话机连线必须与主机断开）。

压接水晶头方向参考图：



四芯线

5. 主机的电源插头与电源插座接触良好，不能与空调、电动机等设备共用一个插座。
6. 主机固定好以后打开电源，工作电压为交流电220V/50Hz±10%。
7. 注意主机上除内、外线水晶头的拔插外，变更机内任一零部件都必须切断电源（包括后备电源）后方可进行操作，没有使用的分机端口建议不要接插线路。
8. **防止雷击，必须接地，接地线单独与大地接触良好，才使系统的防雷功能达到最佳效果。（注：接地电阻要<5Ω）**
9. 出厂时系统默认功能为：外线打入总机（001端口分机号码1001）直接振铃；拨打外线需先拨“9”；所有分机服务等级为14，分机不使用阻塞密码时允许打任何电话，分机使用阻塞密码时只能拨打市话；分机号码顺序为1001、1002…1128；外线连接为1至16外线，如果没有接入16条外线请进入系统编程01项进行修改，把没有接入的外线端口设置为不连接状态，否则会出现打出无反应等情况。

   如需要使用其它功能请参照系统编程进行修改。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

六、功能使用设置相关项目

功　　能	参考项目及指令
1、外线连接设置	01项
2、分机打出设置	09项、10项、14项、23项
3、电脑话务员设置	01项、特殊功能指令
4、人工接听与电脑话务员应答自动转换	01项、04项、08项的06小项
5、锁长途及信息台	14项、15项、16项
6、外线是其它交换机分机线设置	02项、19项
7、系统密码更改	26项
8、强插、强拆外线	22项、常用指令表
9、反极计费	02项
10、分机提机直拨外线	23项
11、随身密码设置及使用	13项、20项、常用指令表
12、分机阻塞密码	14项、常用指令表
13、分机遇忙转移指定分机	常用指令表
14、外线通话限时告警	06项、22项
15、专用线设置	01项、09项、10项、11项、12项
16、缩位拨号	03项
17、计费设置	04项、05项、07项
18、配接64键直选台	06项
19、分机只能打报警台	14项、18项
20、总台设置	27项
21、IC卡功能（预存话费）	36项
22、扩音传呼	常用指令表
23、会议功能	特殊指令表
24、IP功能	设置参照选配功能编程
25、中继连号	设置参照选配功能编程
26、来电显示	设置参照选配功能编程
27、系统复位	28项

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

七、一般功能编程举例：

1、怎样设置外线?

如果有的外线端口未装外线，那么就必须要设置此外线端口不连接。首先确定有几条外线装进主机，把其外线端口位置确定。具体方法是进入系统编程01项的第一小项设置为0表示不连接，1表示连接。例如：现在只装6条外线，第7、8外线端口暂时未使用，应该怎样把未使用的端口关闭？

专用话机编程： 在时间显示的状态下，按检查键三次然后输入1967590听到嘟一声，输入01（专用话机上显示外线设置1，光标在1-10030的首1底下，把第1外线端口改为第7外线端口）输入07，按转接键一次，输入00030，按转接键一次，输入08，按转接键一次，输入00030，按保留键一次，再按清除键二次。

普通话机编程： 摘机按#7871967590输入01输入07*00030*08*00030#挂机。

2、怎样设置电脑话务员?

如果要求外线打入为直接拨分机号码，那么就必须要设置使用电脑话务员接听。外线打入转接电话不需要总台人员转接，可以在打入时听到语音宣告时直接拨分机号，具体方法是进入系统编程01项的第三小项设置为0表示不使用电脑话务员，1表示使用电脑话务员，第四小项设置电脑话务员具体有效方式，0表示昼夜无效，1表示白天有效，2表示夜间有效，3表示昼夜都有效。例如：把第一条外线设置为晚上由电脑话务员接听，应该怎样设置？

专用话机编程： 在时间显示的状态下，按检查键三次然后输入1967590听到嘟一声，输入01，再输入01，按转接键一次，再输入10120，按保留键一次，输入04，再输入10401，按保留键一次，输入0806，按转接键一次，输入（晚上开始时间）1800，按转接键一次，输入（晚上结束时间）0800，按保留键一次，再按清除键二次。（电脑话务员接听必须录音，录音方法请参照特殊功能指令表。）

普通话机编程： 摘机按#7871967590输入01输入01*10120#挂机。（普通话机不能设置自动转换时间，只能采用人工切换，切换方法请参照常用指令表。电脑话务员接听必须录音，录音方法请参照特殊功能指令表。）

3、怎样设置分机打出专线?

打出专线是指某一分机使用指定外线打出，其它分机不能使用该外线。设置方法是进入系统编程09项，把指定分机端口专线位置设为1，其它分机端口专线位置设为0。例如：设置外线2为202分机（002端口）的打出专线，应该怎样设置？

专用话机编程： 在时间显示的状态下，按检查键三次然后输入1967590听到嘟一声，输入09，按***，再按转接键一次，输入10111111，按转接键，输入11111111，按转接键一次，输入002，按转接键一次，输入01000000，再按转接键，输入00000000，按保留键一次，再按清除键二次。

普通话机编程： 摘机按#7871967590输入09按****10111111*11111111*002*01000000*00000000#挂机。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

4、怎样设置分机打入专线？

打入专线是指外线打入指定某一分机振铃，其它分机（包括总机）不振铃。设置方法是进入系统编程11项，把指定分机端口专线位置设为1，其它分机端口专线位置设为0。例如：设置外线2为202分机（002端口）的打入专线，应该怎样设置？

专用话机编程： 在时间显示的状态下，按检查键三次然后输入1967590听到嘟一声，输入11，按转接键一次，输入10111111，按转接键一次，输入11111111，按转接键一次，输入002，按转接键一次，输入01000000，按转接键一次，输入00000000，按保留键一次，再按清除键二次。

普通话机编程： 摘机按#7871967590输入11按001*10111111*11111111*002*01000000*00000000#挂机。

5、怎样设置分机号？

如果觉得原始分机号码不满意，可以根据自己的要求按照以下方法进行修改。首先查出分机号码的原始端口号，然后根据对应的端口号修改分机号码，设置方法是进入系统29项，清除所要修改的分机号，再输入新的分机号。分机号码不能相同，首位只能为1或2或8，号码位数最长为4位最短为2位。例如：把所有的分机号码都改为三位，从101到228，应该怎样设置？

专用话机编程： 在时间显示的状态下，按检查键三次然后输入1967590听到嘟一声，输入29，再输入***，按转接键一次，再按清除键一次，然后输入101，按转接键二次，输入102，按转接键二次，输入103，依此类推一直输到228，按保留键一次，再按清除键二次。

普通话机编程： 摘机按#7871967590输入29按*****，再按001*101*，002*102*，003*103*，依此类推一直输到128*228#，挂机。

6、怎样设置摘机直拨外线？

如果觉得分机拨9打外线不方便，那么就可以设置分机直拨外线无需拨“9”的功能。摘机直拨外线即分机摘机拨打电话像在传统外线上一样，无需拨9，直接拨打外线号码即可。设置方法：进入系统23项把第四小项，把要设置的分机端口设置为1。所有分机摘机直接拨打外线，应该怎样设置？

专用话机编程： 在时间显示的状态下，按检查键三次然后输入1967590听到嘟一声，输入23，再输入***，按转接键一次，然后输入02010，按保留键一次，再按清除键二次。

普通话机编程： 摘机按#7871967590输入23按****，再按02010#，挂机。

7、怎样控制分机拨打电话？

为了防止分机随意拨打电话，可以更改分机的服务权限，更有效控制每部分机的使用权限。设置方法：进入系统14项把要设置的分机端口号服务等级设置为指定等级。例如：

（1）分机202（002端口）允许打国内长途电话；其它分机只能打市话。应该怎样设置？

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

专用话机编程：在时间显示的状态下，按检查键三次然后输入1967590听到嘟一声，输入14，再输入***，按转接键一次，输入44；按转接键一次，输入002，按转接键一次，输入22，按保留键一次，再按清除键二次。

普通话机编程：摘机按#7871967590输入14****44*002*22#，挂机。

（2）分机203（003端口）允许打市内电话，但开放北京（010）的电话。应该怎样设置？

专用话机编程：在时间显示的状态下，按检查键三次然后输入1967590听到嘟一声，输入14，再输入003，按转接键一次，输入33，按保留键一次，输入17（开放地区项目代码），再输入01，按转接键一次，输入010，按保留键一次，再按清除键二次。

普通话机编程：摘机按#7871967590输入14，再输入003*33#，输入17（开放长途电话号码项目）01*010#，挂机。

（3）分机204（004端口）允许打报警电话，但开放6562110。应该怎样设置？

专用话机编程：在时间显示的状态下，按检查键三次然后输入1967590听到嘟一声，输入14，再输入004，按转接键一次，输入55，按保留键一次，输入18（开放市内电话号码项目）再输入04，按转接键一次，输入6562110，按保留键一次，再按清除键二次。

普通话机编程：摘机按#7871967590输入14，再输入004*55#，输入18（开放市内电话号码项目）04*6562110#，挂机。

（4）所有分机不能拨打信息台168。应该怎样设置？

专用话机编程：在时间显示的状态下，按检查键三次然后输入1967590听到嘟一声，输入15（关闭信息台电话号码项目，此项目只对2等级有效），再输入02（组号），按转接键一次，输入168，按保留键一次，输入16（关闭声讯台电话号码项目），再输入02（组号），按转接键一次，输入168，按保留键一次，再按清除键二次。

普通话机编程：摘机按#7871967590输入15（关闭信息台电话号码项目，此项目只对2等级有效），再输入02（组号），按*168#，输入16（关闭声讯台电话号码项目），再输入02（组号），再按*168#，挂机。

8、分机拨打内外线怎样使用？

使用方法有二种，具体如下：

（1）所有的分机在摘机直接拨打外线的情况下；分机拨打分机先按“#”字键再按分机号；专用话机拨打分机先按内线键再按分机号，外线打入专用话机接听后要转给其他分机接听，先按转接键再按分机号；普通话机接听后要转给其他分机接听，先按闪断键（或拍叉簧）再按#分机号。

（2）所有的分机在拨打外线需先拨“9”再拨打外线的情况下；分机拨打分机就可直拨分机号，无需加“#”字键，其余所有的功能指令前都无需加“#”，其它复杂功能使用请参照常用功能指令表。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

八、常用指令表：（所有分机非全弹编直拨外线状态）

功　能	操 作 指 令	
	专用话机	普通话机
内线呼叫	内线键+分机号码	摘机+#+分机号码
拨打外线	摘机+外线号码	摘机+外线号码
来电转接	转接键+分机号码+挂机	拍叉簧+ #分机号码+挂机
外线保留	按保留键	拍叉簧+#4
保留取回	本机保留取回：内线键+55	摘机+#55
	指定分机保留取回：内线键+5分机号	摘机+#5+分机号
	指定外线保留取回：内线键+53外线端口号	摘机+#53+外线端口号
扩音传呼	内线键+传呼键	摘机+#63
响铃代答	内线键+40	摘机+#40
响铃指定分机代答	内线键+4+响铃的分机号码	摘机+#4+响铃的分机号码
外线预约	外线忙时按6	外线忙时按6
内线预约	分机忙时按6	分机忙时按6
缩位拨号使用	摘机+转移/免打搅+缩位代码00-49	摘机+#*缩位代码00-49
随身密码使用	内线键+* *密码+9+外线号码	摘机#**密码+9外线号码
昼夜转换	空闲时，按转接键 （只能在 001 端口操作）	摘机+#782#- -夜间状态 摘机+#781#- -白天状态 只能在001端口操作
外线强插	内线键+3+外线端口号+ 1	摘机+#3+外线端口号+1
外线强拆	内线键+分机号 + *	摘机+#分机号+*
呼叫转移	内线键+71+分机号+1#（立即转移）	摘机+#71+分机号+1#
	内线键+71+分机号+2#（遇忙转移）	摘机+#71+分机号+2#
	内线键+71+分机号+3#（无人接转移）	摘机+#71+分机号+3#
	内线键+71+分机号+4#（遇忙无人接转移）	摘机+#71+分机号+4#
设置免打搅	空闲状态按转移/免打搅键	摘机+#7110#
取消免打搅及呼叫转移	内线键+79#	摘机+#79#
开通分机 IP	开通IP功能--内线键+730#	摘机+#730#
	关闭IP功能--内线键+731#	摘机+#731#
阻塞密码	设置--内线键+722+四位数密码#	摘机+#722+四位数密码#
	取消--内线键+723+四位数密码#	摘机+#723+四位数密码#
热线拨号	开通功能--内线键+761#	摘机+#761#
	设置号码--内线键+762+分机号（或9+外线号码）	摘机+#762+分机号（或 9 + 外线号码）
	取消功能-内线键+760#	摘机+#760#
时间校准	内线键+771小时分钟#（24小时制输入）	摘机+#771小时分钟#
本机闹钟设置（24小时制输入）	闹钟1-专用话机不具备闹钟功能	摘机+#772小时分钟#
	闹钟2-专用话机不具备闹钟功能	摘机+#773小时分钟#
总台代设闹钟（24小时制输入）	闹钟1-内线键+772小时分钟+#目的分机号码#	摘机+#772小时分钟+#目的分机号码#
	闹钟2-内线键+773小时分钟+#目的分机号码#	摘机+773小时分钟+#目的分机号码#
取消闹钟（必须在本机上操作）	取消闹钟1-专用话机无此项	摘机+#772#
	取消闹钟2-专用话机无此项	摘机+#773#

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

九、系统编程：（共有37个项目代码00-36）

专用话机进入系统编程方法：

在时间显示状态下，连续按三次检查键，显示屏显示：输入系统密码（系统密码为7位，出厂时为1967590），密码输入正确后，显示屏显示：系统编程状态。输入项目代码后可进行各分项设置，在光标处可以直接输入分项和相关内容的数字，按转接键可移动光标和转入下一分项。本项目编程完成后，按保留键，保留内容并退出本项目，可继续进行其它项目编程，所有程序编程完成后，按清除键二次退出系统编程状态，恢复时间显示状态。

普通话机系统编程进入方法：

使用一部音频按键电话，摘机后输入#787+系统密码，密码输入正确后，重新听到拨号音，则进入系统编程。输入不正确则是忙音。说明书中*号在不同位置都有不同的意义，有时表示所有的意思，有时表示清除，有时表示空格和转入下一分项，在系统编程中对不同编程项都有具体说明。

以下（）中数值为输入项目代码，每一项目中有一些分项，转换下一分项可按*号键，输入数据出错只能重新设置，某项目设置完可按#键。如设置完所有项目仅需挂机就可退出系统编程。

系统编程内容及显示屏显示如下：

项目（00）：日期和时间设置

上行显示：日期时间设置
下行显示：
年：97- -年份，输入数字码，两位00-99，输完后按转接键转下一步；
月：07- -月份，输入数字码，两位01-12，输完后按转接键转下一步；
日：01- -日子，输入数字码，两位01-31，输完后按转接键转下一步；
星期：0--星期，输入数字0-6，0表示星期天，1-6表示星期一至六，输完后按转接键转下一步；
小时：00- -小时，采用12小时制，输入数字码，两位01-12，输完后按转接键转下一步；
分钟：00- -分钟，输入数字码，两位00-59，输完后按转接键转下一步；
上下午：0- -上下午，输入数字码，0表示上午，1表示下午，输完后按转接键又转回年份输入；
输入过程中如输入错误数码，则发出错误提示音，光标跳回原位，请重新输入。
输入过程中按清除键，则刚输入的数据不被存储，并返回输入项目代码状态。
输入项目过程中摘机，则刚输入的数据不被存储，并退出系统编程状态。
输入正确后按保留键（即把输入的日期和时间存储），退回到输入项目代码状态。
输入项目代码状态按清除键或摘机，则退出系统编程状态。

普通话机编程：

输入项目代码00后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

首先输入年份，两位数值。年份输入完毕后，按*号转到月份输入状态，与年份输入状态类似；
与年份输入状态类似；

输入完毕后按*号转日期输入。在输入数值过程中，如不想对当前的分项进行修改则直接按*号；

转到下一分项处理。当输入完上下午值时，如再按*号又回到年份输入，同时听到一声提示。当输入完所有日期和时间时，按#号将刚输入的数值存储并退回到项目号输入状态（重新听拨号音）。普通话机仅需挂机即退出系统编程。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

项目（01）：外线设置1

上行显示：外线设置1
下行显示：01-10030
0：外线端口号，输入01-16，*表示所有外线；
1：是否连接外线，0--不连接，1--连接；
0：出局拨号方式，0--音频，1--脉冲；
0：是否使用电脑话务员，0--不使用，1--使用；
3：电脑话务员有效时间，0--昼夜都无效，1--白天有效，2--夜间有效，3--昼夜都有效；
0：限制线，0--限制线，1--非限制线。
非限制线指分机占用该条外线拨打任意外线号码将不受限制；限制线指此条外线对某些分机或某些号码将限制拨出。

普通话机编程：

输入项目代码01后，听到一声提示音，表示进入项目编程。
先输入外线代号01-16，（或所有外线号输入*）然后按 * 号转外线具体设置，共有五项。输入完后，按*号转下一条外线设置。再输入外线号，按*号再作五项输入。完成设置后按＃号将设置存储，返回项目输入状态（重听拨号音）。

系统初始设置： 所有外线--10030

举例：把外线5设置为白天电脑话务员状态。
专用话机设置：检查键三次1967590-01-05-转接键-10110-保留健-清除键两次。
普通话机设置：摘机#787-1967590-01-05-*-10110-#-挂机。

项目(02)：外线设置2

上行显示：外线设置2
下行显示：01--00010
0：外线端口号，输入01-16，*表示所有外线；
0：非PBX线，1--PBX线，外线端口接的是其它交换机分机线（PBX线），则需在此设置，否则该线的长途限制无法实现。
0：脉冲速率，0--10PPS，1--20PPS；
0：开断时间，0--1.5秒，1--4秒；
指外线通话释放后需经过多长时间才可以使用此线拨号。
1：闪断时间，0--300毫秒，1--600毫秒，2--900毫秒；
0：计费方式选择，0-延时计费，1-反极计费。

普通话机编程：

输入项目代码02后，听到一声提示音，表示进入项目编程。
先输入外线代号01-16，(或所有外线号输入*）然后按*号转外线具体设置，共有五项。
输入完后，按*号转下一条外线设置。再输入外线号，按*号再作五项输入。完成设置后按＃号将设置存储，返回项目号输入状态（重听拨号音）。
※本项中非PBX线设置方式与(19)项有关。

系统初始设置： 所有外线-00010

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

项目(03)：缩位代码

上行显示：缩位代码
下行显示：00--
00：缩位代码，从00-49共50组；
系统可设置50组公共缩位拨号代码，每个分机都可使用。
光标停在缩位代码处，显示当前缩位代码及其内容，可输入别的代码组，然后按转接键转到内容修改或重新输入。

普通话机编程：

输入项目代码03后，听到一声提示音，表示进入项目编程。首先输入缩位代码，两位，然后按*9再输入外线号码。之后按*号转下一缩位代码的输入，如果删除外线号码，则在外线号码输入状态下不输入号码而直接按*号将以前的外线号码删除并转到下一个缩位代码。缩位代码输入完成后，按#号返回到项目号输入状态。
举例：把17900设置在缩位代码03
专用话机设置：检查键三次1967590-03-03-转接键-917900-保留键-清除键两次。
普通话机设置：#787-1967590-03-03-*-917900-#。
使用方法：专用话机-摘机按转移/免打搅键-03；普通话机—摘机按#*-03。

系统初始设置： 未设。

项目(04)：系统设置 1

上行显示：系统设置 1
下行显示：-00401
0：昼夜转换方式，1--自动，0--人工
白天和夜间服务方式的转换可选自动或人工的方式，自动方式即为系统时钟每到白天开始时刻即自动转换到白天服务状态，到夜间开始时刻又自动转换到夜间服务状态。（自动方式的转换时间必须在08项的06小项设置）人工方式则由人工输入功能码或按专用话机（须在001端口）上的转接键才能进行昼夜服务方式的切换。（功能码，#782#--夜间状态，#781#--白天状态，也必须在001端口上操作）
0：传呼提示音，0--不设，1--设
用于传呼开启时，是否先发送提示音。
4：振铃延时次数，从1-4次选择；
当设置外线来电时分机作延时振铃，延时时间的选择，1表示1次振铃时间，4则表示4次。
0：计时开始时间，1--拨完最后一位号码后10秒开始计时，0--拨完最后一位号码后25秒开始计时；
1：电脑话务员讲话时可否同时拨号，0--讲完再拨号，1--讲话时就拨号。

普通话机编程：

输入项目代号04后，听到一声提示音，表示进入项目编程。共有五项输入，输完后按＃号存储并返回到项目号输入状态。
※注：1. 本项中昼夜转换方式若设置为自动转换方式则与（08）项的设置相关。
2. 本项中振铃延时次数设置与(13)项的设置相关。
3. 本项中计时开始时间设置与计费相关。

系统初始设置： 00401

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

项目(05)：系统设置2

上行显示：系统设置2
下行显示：-01100
0：电脑话务员延时是否转总机，0--不转，1--转；
用于外线打入电脑话务员接听时，外线不拨分机号时是否总机响铃。设置为0表示延时一段时间释放外线，设置为1-表示延时一段时间转到总机。
1：直选键方式，0--先按转接键，1-不用按转接键；
用于外线来电人工转接到别的分机时，是否需要先按转接键，再按分机号码，或直接按被转接分机的单键。
1：计费有效开始时间，0--立即，1-10秒后，2-30秒后，3-60秒后；
用于话费记录的有效开始时间，即计时开始后多长时间开始计费。
0：保留提示，从1-7分钟选择；
用于分机将外线保留后经过多少时间再向本分机发出保留提示音。
0：多局向设置，0--不设置，1--设置；
如设置多局向，则拨9选限制线，拨3选非限制线，限制线和非限制线由(01)项设置。

普通话机编程：

输入项目代码05后，听到一声提示音，表示进入项目编程。共有五项输入，输完后按＃号存储并返回到项目号输入状态。

系统初始设置： 01100

项目(06)：系统设置3

上行显示：系统设置3
下行显示：-20200
2：自动重拨方式，0--拨30秒停3分钟，1--拨30秒停1分钟，2--拨30秒停30秒，3--拨15秒停15秒；用于自动重拨，即在自动重拨方式下发码多少时间后关机，停顿多长时间后再开始重拨。
0：IP功能，自动追拨是否加＃号，0--加，1--不加；
2：保留回叫，0--不叫，1--30秒，2--1分钟，3--1.5分钟，4--2分钟；
用于分机将外线保留后经过多少时间再向本分机发出回叫振铃。
0：告警方式，0--打入打出均告警，1--打出告警；
0：是否配接直选台，0--不接，1--接。

直选台只能配置在端口001的中文专用话机上。

普通话机编程：

输入项目代码06后，听到一声提示音，表示进入项目编程。共有五项输入，输完后按＃号存储并返回到项目号输入状态。
※注：①本项中告警方式设置与(22)项有关。
②此项的B小项是指IP功能，根据当地的IP为准，例如有的地区拨完IP卡号后面要加一个“#”号才可以，有的地方不用加“#”号结束。

系统初始设置： 20200

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

项目(07)：系统设置4

上行显示：系统设置
下行显示：-00010
0：是否启用全弹编，0--不启用，1--启用；
0：暂无使用；
0：计费输出方式，0--串口输出；串口输出适用于接电脑计费。
1：暂无使用；
0：计费内容，0--只计长话，1--长话市话都计；
此处长话包括国内国际长途和一些特殊限制码如声迅台等。

普通话机编程：

输入项目代码07后，听到一声提示音，表示进入项目编程。共有五项输入，输完后按＃号存储并返回到项目号输入状态。
注：当本项启用全弹编，所有操作指令前应加拨“#”，其它设置与计费有关。

系统初始设置： 00010

项目(08)：夜间转换和长途优惠时段

上行显示：国际时段1　00(国际长途优惠时段1)（本项中时间均按24小时制）
下行显示：XX：XX-YY：YY-ZZ
XX：XX：优惠开始时间
YY：YY：优惠结束时间
ZZ：优惠率（百分率）
小项(01)-(02)：类似小项(00)，分别为国际长途的第二个和第三个优惠时段及优惠率。
小项(03)：上行显示：国内时段1 (国内长途优惠时段1)
下行显示：XX：XX-YY：YY-ZZ
XX：XX：优惠开始时间
YY：YY：优惠结束时间
ZZ：优惠率（百分率）
小项(04)-(05)：类似小项(03)，分别为国内长途的第二个和第三个优惠时段及优惠率。
小项（06）：上行显示：夜间时段1（夜间状态时段1）
下行显示：XX：XX-YY：YY-ZZ
XX：XX：夜间状态开始时间
YY：YY：夜间状态结束时间
ZZ：优惠率（百分率）
说明：该小项的设置是指在设定的时段内系统自动切换到夜间工作状态，但必须把04项的第一小项设置为1才能实现。
小项(07)-(08)：类似小项(06)，分别为第二个和第三个夜间状态时段。
小项(09)：上行显示：星期A
上行显示：X-Y
X：星期
Y：系统工作状态，0-白天工作状态，1-夜间工作状态
说明：该小项用于设置休息日长途优惠和是否在当日将系统切换到夜间工作状态。当日在优惠时段以外打国际/国内长途优惠时段1中设定的优惠率计算。
小项(10)：类似小项(09),为第二个休息日。
小项(11)：上行显示：假日01

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

下行显示：X/Y-Z
X：月份
Y：日期
Z：系统工作状态：0-白天工作状态，1-夜间工作状态

说明：该小项用于设置节假日长途优惠和是否在当日将系统切换到夜间工作状态。当日在优惠时段以外打国际/国内长途按国际/国内长途优惠时段1中设定的优惠率计算。

小项(12)-(20)：类似小项(11),分别为余下的9个节假日。

小项(21)：上行显示：国际长途附加费
上行显示：XX
XX：附加费率（百分率）

说明：该小项用于设置国际长途的附加费率。

小项(22)-(23)：类似小项(21)，分别用于设置国内长途和本地呼叫的附加费率。

小项(24)：上行显示：国际长途服务费
下行显示：XXXX
XXXX：服务费金额（单位：分/次）

说明：该小项用于设置国际长途的服务费。

小项(25)-(26)：类似小项(24)，分别用于设置国内长途和本地呼叫的服务费。

普通话机编程：本项无效

系统初始设置：未设

项目(09)：白天打出设置

上行显示：白天打出设置
下行显示：001-1-11111111
001：指分机端口号，从001-128。可用***代表所有分机端口。
1：代表代01-08外线，2：代表09-16外线。
11111111：表示001端口可用所有外线打出，0-表示不可打出。按两次转接键后
-2-11111111

普通话机编程：

输入项目代码09后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转到控制前8外线打出配置代码的输入，输完后按*号转到控制后8外线打出配置代码的输入，输完后按*转达下一分机端口输入。按#号则返回项目号输入状态。

系统初始设置：所有分机可用所有外线打出。

举例：008端口只能用外线5、6打出
专用话机设置：按检查键三次-1967590-09-008-转接键一次-00001100转接键一次-00000000-保留键-清除键两次。
普通话机设置：摘机按＃787-1967590-09-008-*-00001100-*-00000000-#-挂机

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

项目(10)：夜间打出设置

上行显示：夜间打出设置
下行显示：001-1-11111111
001：指分机端口号，从001-128。可用***代表所有分机端口。
1：代表01-08外线，2：代表09-16外线。
11111111：表示001端口可用所有外线打出，0-表示不可打出。
按两次转接键后显示-2-11111111

普通话机编程：

输入项目代码10后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转到前8外线控制打出配置代码的输入，输完后按*号转到后8外线控制打出配置代码的输入，输完后按*转下一分机端口输入。按#号则返回项目号输入状态。

系统初始设置：所有分机可用所有外线打出。

项目(11)：白天打入设置

上行显示：白天打入设置
下行显示：001-1-111111111
001：指分机端口号，从001-128。可用***代表所有分机端口。
1：代表01-08外线，2：代表09-16外线。
11111111：表示所有外线打入001端口振铃，0-表示不振铃
按两次转接键后显示-2-11111111

普通话机编程：

输入项目代码11后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转到前8外线控制外线打入配置代码的输入，输完后按*转到后8外线控制打入配置代码的输入，输完后按*转下一分机端口输入。按＃号则返回项目号输入状态。

举例：把外线5设置为002端口响铃。
专用话机设置：检查键三次-1967590-11-001-转接键-11110111-转接键-11111111-002-转接键-0000100-转接键-00000000-保留键-清除键两次。

普通话机设置：摘机按#787-1967590-11-001-*-11110111-*-11111111-*-002-*-00001000-*-00000000-#-挂机。

系统初始设置：所有外线打入001端口振铃。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

项目(12)：夜间打入设置

上行显示：夜间打入设置
下行显示：001-1-11111111
001：指分机端口号，从001-128。可用***代表所有分机端口。
1：代表01-08外线，2：代表09-16外线。
11111111 表示所有外线打入001端口振铃，0-表示不振铃。
按转接键后显示-2-11111111

普通话机编程：

输入项目代码12后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转到控制前8外线打入配置代码的输入，输完后按*号转到控制后8外线打入配置代码的输入，输完后按*转下一分机端口输入。按＃号则返回项目输入状态。

系统初始设置： 所有外线打入001端口响铃。

项目(13)：外线振铃延时

上行显示：外线振铃延时
下行显示：001-1-00000000
001：指分机端口号，从001-124.
1：代表01-08外线，2：代表09-16线；
00000000：表示外线打入时振铃分机不设置振铃延时，1-设置振铃延时。
按两次转接键后显示-2-00000000
端口125-128用于密码四种打出配置的设置（即密码外线权），分别对应 1-4四种类型。
例如：125-11111111
2-11111111
125：代表密码第一种打出配置类型
11111111：每一位数代表密码可使用该外线打出。0-不可用该外线打出。

普通话机编程：

输入项目代码13后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转到外线打入延时振铃配置代码的输入，输完后按*号转到控制后8外线打入配置代码的输入，输完后按*转下一分机端口输入。按#号则返回项目号输入状态。

※注：1.本项中设置为振铃延时的分机必须在(11)(12)项中设置该分机振铃。
2.振铃延时的次数由(04)项中第三小项决定。

系统初始设置： (001-124)-1-00000000（所有外线打入无分机延时振铃）
2-00000000
(125-128)-1-11111111（所有密码可用所有外线打出）
2-11111111

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

项目(14)：服务等级

上行显示：服务等级
下行显示：001-14
001：指分机端口号，从001-128。可用***代表所有分机端口。
1：分机不加阻塞密码时的使用等级（即加锁前等级）。从1-6共6个等级。
4：分机加阻塞密码后的使用等级（即加锁后等级）。从1-6共6个等级。
阻塞密码设置方法：专用话机摘机按内线键加722加四位密码加＃，普通话机摘机按#722加四位密码加＃，**取消方法：**专用话机摘机按内线键723加四位密码加＃，普通话机摘机按#723加四位密码加＃，阻塞密码只能在本机上使用和取消。
说明：
A. 服务等级：共设六个等级，每个服务等级规定了相应的限制代码和开放代码，具体号码请在系统编程等15至第18项设置。
B. 等级 1：不作任何限制，最高服务等级。初始设置为打国际长途电话。
C. 等级 2：限制在第15项里所设置的电话号码。初始设置为打国内长途电话。
D. 等级 3：限制在第16项里所设置的电话号码，开放第17项里所设置的电话号码。一般用作拨打部分地区长途电话和市话设置。初始设置为打市话和锁信息台。
E. 等级4：限制在第15项与第16项里所设置的电话号码，不开放第17项里所设置的电话号码。初始设置为打市话和锁信息台。
F. 等级5：只能使用在第18项里所设置的电话号码。一般用作拨打应急电话和报警电话设置。
初始设置为只能打报警台。
G. 等级6：只能打内线。
H. 本书中所有服务等级（包括分机阻塞等级、随身密码等级、外转外密码等级）权限都以上为准。

普通话机编程：

输入项目代码14后，听到一声提示音，表示进入项目编程。
先输入分机端口号，再按*号转到输入服务等级和阻塞等级，输完后按*号转到下一分机端口输入。按＃号则返回项目号输入状态。

系统初始设置：所有分机等级为14。

项目(15)：限制代码A

上行显示：限制代码A
下行显示：01-00
01：指组号，可设4组(01-04);
00：指限拨号码，可设8位。
本项为4组1-8位限拨号码，其限制的组数少，可设限制国内或国际长途，或特殊代码，用于服务等级2和4。

普通话机编程：

输入项目代码15后，听到一声提示音，表示进入项目编程。
先输入代码组号，再按*号转到限拨号码的输入，输完后按*号转下一代码组输入。在限拨号码输入状态不输入号码而直接按*号即将当前的限拨号码删除，并转到下一组代码组号。按＃号则返回项目输入状态。

系统初始设置：01-00
02-168
03-968
04-969

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

项目(16)：限制代码B

上行显示：限制代码B
下行显示：01-0
01：指组号，可设20组(01-20);
0：指限拨号码，可设8位。
本项为20 组1-8位限拨号码，其限制的组数多，可设置较多的限制号码。用于等级3和4。

普通话机编程：
输入项目代码16后，听到一声提示音，表示进入项目编程。
先输入代码组号，再按*号转限拨号码的输入，输完后按*号转下一代码组输入。在限拨号输入状态不输入号码而直接按*号即将当前的限拨号码删除，并转到下一组代码组号。按＃号则返回项目号输入状态。
系统初始设置： 01-0
02-168
03-968
04-969

项目(17)：开放代码C

上行显示：非限制代码C
下行显示：01-
01：指组号，可设12组(01-12)。
本项为12组1-8位的开放码，可设置开放多组被(15)(16)项限拨的号码。用于等级3。
普通话机编程：
输入项目代码17后，听到一声提示音，表示进入项目编程。
先输入号码组号，再按*号转非限制代码的输入，输完后按*号转下一代码组输入。在非限制代码输入状态不输入号码而直接按*号即将当前非限制代码删除，并转到下一组代码输入。按＃号则返回项目号输入状态。
系统初始设置： 未设

项目(18)：公共代码D

上行显示：公共代码D
下行显示：01-110
01:指组号，可设4组(01-04);
110:公共代码，可设8位。
公共代码是指一些特殊号码，如火警，匪警等不受限制的号码。

普通话机编程：
输入项目代码18后，听到一声提示音，表示进入项目编程。
先输入代码组号，再按*号转公共代码的输入，输完后按*号转下一代码组输入。在公共代码输入状态不输入代码而直接按*号即将当前的公共代码删除，并转到下一组代码组号。按＃号则返回项目号输入状态。
系统初始设置： 01-110
02-112
03-119

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

项目(19)：用户机代码

下行显示：01-X
01：指组号，可设四组(01-04)
X：指PBX代码，1至2位；

如外线口装有其它交换机分机线，为限制本交换分机通过该PBX线打长途或市话，则需在此标明该用户线打外线的接续代码，否则无法限制长途或市话。举例说明如下：

本集团电话的第一条外线接的是其它交换机分机线，该交换机拨号9出局打市内电话，拨0出局打长途电话。如要限制本集团电话的第12分机利用这条外线拨打市内电话和长途电话，首先需在系统设置第01项将第一条外线设置为限制线，在系统设置第02项将第一条外线设置为PBX线，在系统设置第14项将第12分机的等级设置为2级或3级或4级或5级，再在系统设置第19项将PBX接续号码设置为01-9和02-0。

普通话机编程：

输入项目代码19后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

先输入代码组号，再按*号转PBX代码的输入，输完后按*号转下一代码组输入。在PBX代码输入状态不输入代码而直接按*号即将当前的PBX代码删除，并转到下组代码组号。按＃号则返回项目号输入状态。

系统初始设置： 未设

项目(20)：随身密码

上行显示：随身密码
下行显示：001-XXXXXX-1-1
001：指随身密码序号，可设255组(001-255);
XXXXXX:指密码，密码六位长。
1：服务等级：从1-6共6个等级。
1：随身密码外线权，1-4四种外线权，由(13)项125-128指定密码可用哪几条外线打出；为方便经常走动的人员在公司不同的地方都可使用电话打长途或市话，系统可设置255组个人随身密码分配给在公司经常走动的人员，以方便他们与外界的联系，通话记录算在个人随身密码上，而不会算在使用的分机上。

普通话机编程：

输入项目代码20后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

先输入密码序号，按*号转到密码输入，再按*号转到服务等级输入，再按*号转到外线权输入，在输入密码状态不输入密码直接按*号则将密码删除，
按＃号则返回项目号输入状态。

系统初始设置： 未设随身密码

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

项目(21)：外转外密码

上行显示：外转外密码：
下行显示：001-XXXXXX-1-1
001：密码序号，可设8组(001-008);
XXXXXX：外转外密码；（即DISA密码）
1：服务等级，（从1-6共6个等级）
1：密码外线权，1-4四种外线权，由(13)项125-128指定密码可用哪几条外线打出；系统可为公司人员最多配置8个外线转外线密码，方便公司人员在外面利用公司的电话线打长途或进行其他电话服务，当然打入的外线必须设置成电脑话务员接答方式，打出的电话费记入外转外密码。

普通话机编程：

输入项目代码21后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

先输入密码序号，按*号转到密码输入，再按*号转到等级输入，再按*号转到外线权输入，在输入密码状态不输入密码直接按*号则将密码删除。按＃号则返回项目号输入状态。

系统初始设置：未设外转外密码。

项目(22)：分机设置 1

上行显示：分机设置1
下行显示：001-30001
001：分机端口号，从001-128,可用***代表所有分机。
3：呼叫等候提示，0--内线关外线关，1--内线开外线关，2--内线关外线开，3--内线开外线开；用于分机通话时有别的分机呼叫或外线来电时，决定是否发送提示音。
0：内线响铃方式，1--声音提示，0--铃声提示；只有当该端口接有专用话机时自动应答才有效，表示其他分机呼叫本机时是自动应答还是振铃。
0：告警时间，0--无警告，1--3分钟，2--6分钟，3--9分钟。用于防止员工煲电话粥，长话短说。分机设置该项后，在作外线通话超过规定时间后向分机送告警提示音，在告警约一分半钟后则自动释放外线。具体告警方式（打出告警，打出打入均告警）由06项的第四小项决定。
0：强插/强拆外线，0--不允许，1--允许；表示分机是否有权强行插入或强拆正在通话的外线。该项功能主要用于总机催挂，电话监听等场合。（强插/强拆外线的使用方法参照常用功能指令表）
1：专用话机选择，0--英文，1--中文。

普通话机编程：

输入项目代码22后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转入五项输入，再按*号转下一分机端口输入。按＃号则返回项目号输入状态。

※注：本项中第三小项告警的具体方式由(06)项第四小项决定。

系统初始设置：所有分机设置为-30001

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

项目(23)：分机设置2

上行显示：分机设置2
下行显示：001-02000
001：分机端口号，从001-128，可用* * *代表所有分机。
0：首选外线，只能从0-8选择，0代表选任意空闲外线，1-8代表1-8外线。（只能设置1-8外线）当分机设置摘机直通外线时，由该项决定摘机后最先选择哪条外线。
2：免打搅设置，0--无免打搅，1--外线免打搅，2--内外线免打搅；分机设置免打搅功能时，该项决定免打搅的具体方式。设置0表示免打搅无效，即使设置了免打搅也无效。设置1表示免打搅仅对外线而言，内线呼叫无免打搅。设置2表示内线呼叫或外线来电都免打搅。
0：是否强制使用IP功能，0-不强制，1-强制。
0：分机提机直通外线设置，0-拨9打外线，1-摘机直通外线。
设置为直通外线状态时，用户打外线电话就如同电话机直接接在外线上一样。如要打内线电话，专用话机只需先按内线键，再拨内线号码；普通话机只需先按＃键，再拨内线号码。
0：-----暂不使用。

普通话机编程：

输入项目代码23后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转入五项输入，再按*号转下一分机端口输入。按＃号则返回项目号输入状态。

系统初始设置： 所有外线设置为-02100

项目(24)：代答组设置

上行显示：代答组；
下行显示：1-001-1
1：代答组序号，可设4组(1-4)。
001：分机端口号，从001-128，可用***代表所有分机端口。
1：加入退出，1--加入，0--退出；系统可设置4个代答组，每个代答组可容纳128部分机。设置代答组的目的主要用于部门或单位划分。比如一个公司有几个较独立的部门或有些分机出租给其他单位，这时设置代答会有许多好处，分机代答限于本代答组。

普通话机编程：

输入项目代码24后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

先输入代答组序号，再按*号输入分机端口号，再按*号转加入或退出输入。完后按*号转下一分机加入或退出代答组输入。退出设置按＃号则返回项目号输入状态。

系统初始设置： 所有分机在同一代答组内

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

项目(25)：经理秘书对

上行显示：经理秘书对
下行显示：1-EX-SE
1：经理秘书对序号，可设8组（从1-8）；
EX：经理分机端口号，从001-128;
SE：秘书分机端口号，从001-128。

用于减少电话对经理人员的琐碎打搅，设置该项后，电话来电首先到秘书分机，经秘书分机过滤后再转给经理分机。

普通话机编程：

输入项目代码25后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

先输入经理秘书对序号，再按*号输入经理分机端口号，再按*号转输入秘书分机端口号。完后按*号转下一经理秘书对输入。退出设置按＃号则返回项目号输入状态。

※注：本项中设置经理秘书对后，必须在经理分机上设置免打搅功能方有效。

系统初始设置： 未设

项目(26)：系统密码

上行显示：系统密码;
下行显示：-1967590
为加强系统设置的保密性，可将当前的系统密码改为别的密码。

普通话机编程：

输入项目代码26后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

输入7位密码，输入完后按＃号返回项目号输入状态。

注意：系统密码更改后，进入编程状态必须输入新的系统密码。

系统初始设置： 1967590

项目(27)：特殊端口

上行显示：特殊端口;
下行显示：

DISA端口：外转外分机端口（未设）
第一总台：001
第二总台：（未设）
第三总台：（未设）

本项共有四项设置，包括外转外分机端口，总台1/总台2/总台3。

如系统需使用外线转外线功能或两外线非监听会议，则需设置一个分机端口作两外线通话的中间桥。该分机端口需在主板端口001-008间选择，须为空闲端口。外转外分机端口也称非监听会议端口。设置多总台的意义在于总台不一定设置在001端口，并可以设置两个辅助总台，以便第一总台繁忙时可由另外两个总台接听。

普通话机编程：

输入项目代码27后，听到一声提示音，表示进入项目编程。只能输入外转外端口号码，输完后按＃号返回项目号输入状态。（普通话机不能设置总台）

系统初始设置： 第一总台：001其余三项未设

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

项目(28)：系统复位

上行显示：系统复位；
下行显示：1/0

本项设置可将系统设置复位成出厂状态，包括系统密码。当你将系统设置设乱，需要准备重新设置时可使用此功能。（使用方法：进入28项后按1即可复位）

普通话编程：

输入项目代码28后，听到一声提示音，表示进入项目编程。输入1即可复位。

项目(29)：端口分机号编程

上行显示：端口分机号码
下行显示：001-1001

001 为端口号，从001-128，可用* * *代表所有端口。1001为分机号，从两位到四位，数值从0...9。第一位必须为1或2或8。不能同时存在相同的分机号码；也不能同时存在分机号码重码。如：112与11，112与1128。如要对各分机号码重新设置，则可先将所有端口的号码清除，再对各端口重新输入新的号码。

清除所有端口分机号码步骤： 输入* * *，按转接键两次。

普通话机编程：

输入项目代码29后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

先输入端口号，再输入* 号，再输入两至四位分机号码，输完后按*转下一端口的输入。在输入分机号码状态如不输入分机号码而直接按*号则将当前分机号删除，并转到下一端口。按＃号返回项目号输入状态。

清除所有端口分机号码步骤： 进入29项输入 * * * * * 即可。

※本项设置应特别注意：

1. 分机号码的长度只能是两位到四位.
2. 分机号码的首位只能是1/2/8开头。
3. 在重新设置分机号码之前，必须将原分机号码清除。

系统初始设置： 001至128-1001至1128

项目(30)：国际长途电话单价设置

上行显示：国际长途单价
下行显示：00852-00: 20-0

00852：为国际长途电话区号，最大6位数。00为固定数值，不能修改。例如，输入1,则表示001开头的所有国际长途号码的单价是相同的。00:80 为该区号所对应的每6秒钟单价。0表示该地区是否开通IP电话功能；0--不开通 1--开通（初始设置所有区号都未开通IP）。

共有250个国际长途区号，其中出厂时已设置了214个国际长途区号，余下86个可由用户自己添加新的区号及单价。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

举例：

A. 查询00852国际区号单价：
进入本项设置后，按852，再按转接键一次即可显示区号和单价。

B. 修改指定区号单价：
如修改00852的单价为2元5角，进入本项设置后，按852,再按转接二次即可显示00852-00：20-0光标在第00:20的0下面，输入0250，然后按保留键存储。

C. 查询某一类区号及单价：
如查询001开头的区号及其单价。当光标在第3位时，输入1，然后按转接键，则系统查询001开头的区号并显示单价。

D. 删除指定区号及单价：
如想删除00852及其单价，则当光标在第3位时，输入852然后按转接键，则系统首先查询该区号，查询到后即显示单价。按清除键即将该区号及其单价清除，然后按转接键或保留键将清除结果保存。

E: 设置该地区开通IP功能：
先查到该区号，按转接键将光标转到单价第一位，然后按＃号键将最后面的0改为1，表示该地区已加入IP电话服务范围。

普通话机编程： 本项无效。

项目(31)：国内长途电话单价设置

上行显示：国内长途单价
下行显示：010-00:07-0
010为国内长途电话区号，最大5位数。0是固定数值，不能修改。例如：输入8，则表示08开头的所有国内长途区号的单价是相同的；00:07为区号所对应的每6秒单价。0表示该地区是否开通IP电话功能；0不开通，1开通（初始设置为所有区域未开通）。共有600个国内长途区号，其中出厂时已设置了519个国内长途区号，余下81个可由用户自己添加新的区号及单价。519个国内长途区号及单价请参阅附录。
举例：

A. 查询0755国内长途区号单价：
进入本项设置后，首先按755，再按转接键一次，将可显示区号单价。

B. 修改指定区号单价：
如修改0755的单价为1元2角，进入本项设置后，按755，再按转接二次即可显示0755-00:07-0光标在第00:07的0下面，输入0120，然后按保留键保存设置。

C. 查询某一类区号及单价：
如查询08开头的区号及其单价。当光标在第2位时，输入8，然后按转接键，则系统查询08开头的区号并显示单价。

D. 删除指定区号及单价：
如想删除0755及其单价，则当光标在第2位时，输入755然后按转接键，则系统首先查询该区号，查询到后即显示单价。按清除键盘即将该区号及其单价清除，然后按转接键或保留键将清除结果保存。

E: 设置该地区开通IP功能：
先查到该区号，按转接键将光标转到单价第一位，然后按＃号键将最后面的0改为1，表示该地区已加入IP电话服务范围。

普通话机编程： 本项无效。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

项目(32)：市内电话单价设置

上行显示：市话单价
下行显示：1--00:14/1分
例：本地区打以1、2、3、4、5、6、9开头的电话号码收费为前3分钟0.22元（不满3分钟按3分钟结算），后按每1分钟计0.11元，以4、7、8开头的电话号码按每1分钟0.20元结算。
具体操作步骤如下：

1、2、3、5、6、9开头的电话号码费率输入方法，专用话机在时间显示的状态下按检查键在三次输入1967590听到嘟一声（否则请检查系统密码的准确性）再输入32。此时显示屏

上行显示：市话单价
下行显示：1 00:14/1分

光标在1的底下，按转接键，使光标跳至00底下，然后输入前3分钟单价22分，此时光标跳至14底下再输入后1分钟单价11分，再按转接键，使光标跳至1分钟的1底下，输入3，此时显示屏：

下行显示：1 22:11/3分

表达的意义为：打1开头的电话前3分钟0.22元，以后1分钟0.11元。最后按保留键把当前设置的数据保存起来。2、3、5、6、9开头的电话号码费率输入方法与上面1开头的输入方法一致，这里就不再重复叙述了。

4、7、8开头的电话号码费率输入方法，专用话机在时间显示的状态下按检查键三次输入1967590听到嘟一声（否则请检查系统密码的准确性）再输入32。此时显示屏

上行显示：市话单价
下行显示：1 00:14/1分

光标在1的底下，输入4，按转接键，使光标跳至00底下，输入0020，再按转接键，使光标跳至1分钟的1底下，输入1，此时显示屏：

下行显示：4 00:20/1分

表达的意义为：打4开头的电话每1分钟0.20元。最后按保留键把当前设置的数据保存起来。7、8开头的电话号码费率输入方法与上面4开头的输入方法一致。
注意：在输入单价和时间（00:20/1）时，每一位数都必须输入。

普通话机编程： 本项无效。

系统初始设置： 所有字头-00:14/分

项目(33)：话费显示

上行显示：话费显示
下行显示：端口001
001:端口号，有4种输入方式：
指定端口号：001-128
随身密码序号：*001-*255
DISA（外线转外线）密码序号：*#1-*#8
指定外线号：#1-#8

输入分机端口号或密码号后，按保留键则显示全部时间段的话费。

输入分机端口号或密码号后，按转接键首先显示起始时间，可对起始时间的各项进行修改，然后再按转接键则显示指定时间段的话费。

普通话机编程： 本项无效。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

项目(34)：分机阻塞密码查看

上行显示：阻塞密码
下行显示：001-
001--端口号，“-”后是阻塞密码。输入端口号，按转接键即可显示该端口的阻塞密码。专用话机只能查看阻塞密码，如要删除该端口的阻塞密码必须在设阻塞密码话机上删除。

普通话机编程： 本项无效。

项目(35)：系统话单存储数查看

上行显示：话单数
下行显示：-0000
0000代表系统现存的话单数。最大话单存储数共1368条。

普通话机编程： 本项无效。

项目(36)：预设话费

上行显示：剩余话费
下行显示：端口001
001：端口号，有3种输入方式：
指定端口号：001-128
随身密码序号：*001-*255
DISA（外线转外线）密码序号：*#1-*#8

输入端口号或密码序号后，按转接键或保留键，则进入预设话费输入。

输入预设话费从0000.00元到9999.99元，输入完后按保留键存储。如果要对某个端口或密码清除预设话费的功能，则在预设话费输入状态按清除键，再按保留键存储。

普通话机编程： 本项无效。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

十、特殊功能指令

1. 键盘检查：

在时间显示状态，按检查键一次，屏幕显示检查状态。此时逐一按键盘上的16个外线键，屏幕将显示该键所代表的功能。

2. 键盘编程：（专用话机上的16个外线键所代表的功能可以更改）

按检查键两次，屏幕显示分机编程状态，按所要更改的外线单键，再按分类代码，然后输入分机端口号、外线端口号或外线号码，设完后按保留键保存。

注：分类代码1：设置外线端口号
2：设置分机端口号
3：设置外线号码（设外线号码时，必须在外线号前加9）

3. 剩余话费显示：

显示分机号的剩余话费：按内线键，再按7881分机号＃，即显示指定分机号的剩余金额。

删除全部话务记录：按内线键，再按78481967590#，即可删除全部话务记录。

4. 总机设置分机闹钟：（24小时制）

专用话机：内线键+772小时分钟+＃再按分机号码+＃--设置闹钟1
内线键+773小时分钟+#再按分机号码+＃--设置闹钟2
内线键＋772+＃再按分机号码+＃--取消闹钟1
内线键+773+#再按分机号码+＃--取消闹钟2

普通话机：#+772小时分钟+＃再按分机号码+＃--设置闹钟1
#+773小时分钟+#再按分机号码+＃--设置闹钟2
#+772+＃再按分机号码+＃--取消闹钟1
#+773+#再按分机号码+＃--取消闹钟2

5. 电脑话务员录放音：只能在001端口录音）

专用话机：录第一段电脑话务员：提起话筒按内线键+7851#“您好，ＸＸ公司请拨分机号查号请拨0”+内线键（外线打入时播放使用）。
试听第一段电脑话务员：提起话筒按内线键+7861#。

录第二段电脑话务员：提起话筒按内线键+7852#“分机正忙，请改拨其它分机号码”+内线键（直拨分机忙时播放使用）。
试听第二段电脑话务员：提起话筒按内线键+7862#。

录第三段电脑话务员：提起话筒按内线键+7853#“分机无人接听，请改拨其它分机号码”+内线键（分机无人接听时播放使用）。
试听第三段电脑话务员：提起话筒按内线键+7863#。

普通话机：录第一段电脑话务员：提起话筒按#7851#“您好，ＸＸ公司请拨分机号查号请拨0”+挂机
试听第一段电脑话务员：提起话筒按#7861#。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

录第二段电脑话务员：提起话筒按#7852#“分机正忙，请改拨其它分机号码”+挂机
试听第二段电脑话务员：提起话筒按#7862#。

录第三段电脑话务员：提起话筒按#7853#“分机无人接听，请改拨其它分机号码”+挂机
试听第三段电脑话务员：提起话筒按#7863#。

6. 电话会议：

系统可允许两条外线六部分机（或八部分机）共八方会议。

专用话机使用方法：专用话机先与外线（或分机）通话，按会议键，再召集外线（或分机）加入，通话后按会议键，再按会议键召集其他人员加入。

普通话机使用方法：摘机先与外线（或分机）通话，拍叉簧按＃4听拨号音后，再拨其它外线（或分机）号码，通话后拍叉簧按#5，即可实现三方通话。（普通话机只能实现三方通话）

7. 外线转外线功能

设置：01项外线打入必须设为电脑话务员接听，27项设置一空闲端口，此端口必须为001-008端口中一个，此端口不允许接话机，21项设置外线转外线密码。

使用：外线打入听到电脑话务员语音时按 * 号键+外线转外线密码+9+外线号码。在通话过程中如听到“嘟、嘟”提示声，必须按#号键延时通话时间。如通话完毕请连续按两次#号键再挂机。

8. 监听与强拆外线功能

设置：在系统编程22项第四小项设置为1。

监听使用：按分机号或选外线后听到占线音，再按1，不能监听内线与内线通话。

强拆使用：按分机号码后听到占线音，再按 * ，即可把正在与外线通话的分机，进行强行拆断，不能强拆内线与内线通话的分机。

9. 专用话机处理来电翻查及清除功能（只能在001-004端口有效）

专用话机最多可存储显示30组已应答来电、10组未应答来电及10去电号码。

翻查及清除方法：1）3型专用话机在待机状态下按31直选键，再按1/2键进行选择已应答/未应答来电，再按32直选键往下翻查，31直选键往上翻查；待机状态下按32直选键进入查询去电，翻查过程按清除键一次删除本记录，按两次删除所有记录。2）2型专用话机在待机状态下直接留言键，再按1/2键进行选择已应答/未应答来电，再按功能键往下翻查，留言键往上翻查；待机状态下按功能键进入查询去电，翻查过程按清除键一次删除本记录，按两次删除所有记录。3）2C型专用话机在待机状态下直接上翻键，再按1/2键进行选择已应答/未应答来电，再按下翻键往下翻查，上翻键往上翻查；待机状态下按下翻键进入查询去电，翻查过程按清除键一次删除本记录，按两次删除所有记录。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

十一、其它功能附属说明及编程

1．来电显示（选配功能）

来电显示为W824(5)型的选配功能，本制式适用于FSK、DTMF等两种来电显示制式，专用话机及分机（有来电显示功能）都可实现来电显示，内外线来电号码能够多次转接显示；如需使用此功能，要求外线有来电显示功能，主机需要换有来电显示功能的外线板、具体设置方法如下：

首先进入系统01项，把有来电显示外线的第一小项改为2，（例如外线1有来电显示应设置为1-20030）；再进入02项，把一空闲有效外线端口设置为01010，此外线端口不接外线，01项该外线端口为不连接状态，再进入22项，把使用来电显示分机的第二小项设置为1。设置完毕把主机电源开关一次。

注：分机来电显示制式为DTMF。

2．中继连号（选配）

中继连号为WS824(5)型选配功能，如需使用此功能，**需在当地电信局申请外线无条件转移功能，且转移功能可实现两次以上。**

将对外公布号码的外线（假设为Y）申请无条件转移功能，此外线必须可实现多次转移，检查多次转移功能的方法为：首先在Y上设置一组转移目的号码A（操作指令*57*A号码#），呼叫Y，目的号码A会响铃，A摘机保持通话；在Y上设置另一组转移目的的号码B（操作指令#57#有证实音挂机，再摘机按*57*B号码#。若有的外线无需按取消指令#57#，那么此外线即可设置快选功能），这时呼叫Y，目的号码B会响铃，此时已建立两组通话。

如按以上检查方法成功，说明外线Y可以做到中继连号功能，具体设置如下：

将对外公布号码的外线接在最后的外线端口上，在01项把此外线端口设置成00101，则表示连号循环方式转移。（即：不管前面的外线是否空闲，外线打入都会按顺序，每条循环打入自由分配，特别适合房产公司等特殊服务种类）；如设置成00121，则表示连号优先方式转移。（即：当外线打入时，优先从最后一条外线振铃，第二次来电时，仍会优先选择最后一条空闲的外线打入，适合单位、企业服务种类使用）。如需此功能，须将最后一个分机端口空闲，在系统03项的32小项输入取消指令“#57#”，33小项输入设定指令“*57*”，34到49小项分别输入1到16外线的号码并在号码后加#，对外公布号码在此无需输入；系统05项设置为01120，设置完毕后需开关机一次。如按以上操作不能实现连号功能，请把04项的第2小项设置为1（表示慢速连选），再开关机一次。如还是不能实现，请把时间调整一次：如是慢选，在系统02项把所有外线设置为00020，如是延时慢选，在03项的32、33小项的指令前加“#”号，两个“#”号表示1秒，四个“#”号表示2秒，依次类推。若是快选只需在05项的第4小项（调整时间）在2-7秒之间调整，直到选取合适的时间。

举例说明：

某一企业单位，外线已申请无条件转移功能，进入交换机是否能实行连号多次转移功能，其设置如下：

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

先在系统03项输入取消指令和设定指令（#57#和*57*）再输入1到16外线号码，公布的号码在此无需输入。系统01项把接入公布号码的外线端口设置为00121或00101（00101表示按顺序循环转，00121表示最后优先转）。测试外线转移的程序为：假如Y为公布号，A和B分别为转移号码，先在Y设置一组转移到A，呼叫Y时A会响铃，A摘机保持通话；再在Y上设置另一组转移号码B，如无需在Y上输入#57#挂机后再摘机按*57*转移号码B#这一程序，就直接在Y上设置另一组转移号码B。（快选与慢选04第二小项设置，0表示快选，1表示慢选）。此条件则表示快选，快选时只需在05项的第4小项（时间调整）在2-7秒之间调整，一般为2秒最佳，反之，此条件则表示慢选，慢选时首先在02项的第4小项全部设置为2，表示闪断时间为1.2秒。如还不能实现，则在取消指令和设定指令前加“#”，表示延时时间直到合适时间为止。

3. IP功能（内置功能）

IP功能为W824（5）型内置功能，可在主机内存储10张卡，分配在03项的位置为00- 04(第一张)，05-09(第二张)，以此类推，45 - 49(第十张)。

具体设置方法如下：

系统03项设置以下参数：

00——IP电话切入号（00表示为国内IP切入号，01为国际IP切入号，如果此卡为无帐号密码型，00017909开通区域默认为全国通）；

01——语种选择号；

02——帐号（如IP卡帐号需加#号，在此需加#号）；

03——密码（如IP卡密码需加#号，在此需加#号）；

04——间隔时间（共8位，1与2位为切入号和语种选择之间时间，3与4位为语种选择和帐号之间时间，5与6位为帐号和密码之间时间，7与8位为密码和长途号码之间时间。）系统可设置10组卡，位置为：00-04为第一组卡，05-09为第二组卡，依此类推。

系统07项的B小项设置为1表示系统启动IP功能，0表示关闭此功能；

系统23项的C小项设置为1表示强制使用IP功能，0表示关闭本机的IP功能；

分机IP功能切换731#-关闭本机IP功能，730#-开通本机IP功能；

4. 汇线通免拨“9”或“0”出局功能

如果外线已有汇线通业务，此外线出局方式为拨“9”或“0”，接入本集团电话后，因本集团电话出局方式也是拨“9”，造成多项出局不方便，因此可设置汇线通出局无需拨“9”或“0”。

如汇线通出局是拨“0”时，系统02项的B小项就设置为“3”，D小项设置为“3”，表示此外线出局无需拨“0”。

如汇线通出局是拨“9”时，系统02项的B小项就设置为“1”，D小项设置为“1”，表示此外线出局无需拨“9”。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

注：无论设置汇线通出局无需拨“9”或“0”，均需将系统19项用户机代码设置为“9”或“0”，否则无法限制长途和市话。

举例说明：

某一企业单位，外线安装的是汇线通业务，且汇线通是拨“9”出局，此外线接入本系统后，要求所有分机无需拨“9”出局，其设置进入系统02项，把接入汇线通业务外线端口设置为01010，就表示摘机直拨外线，无需拨“9”出局。

注：若使用特殊版本的选配功能，其原有项目功能自动失效。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

十二、3S话务管理软件安装指南

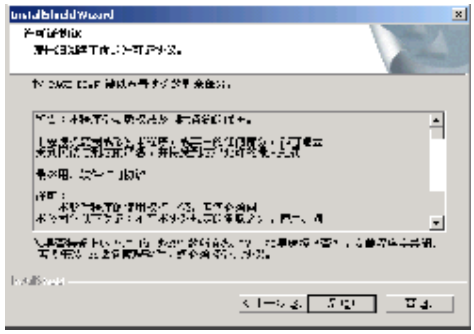
1. 硬件配置

最低硬件配置	建议硬件配置	备注
CPU:586	CPU:586 以上	显示器的分辨率至少使用 800×600 以上。
RAM:32M	RAM:64M 以上内存	
HDD:500M 硬盘容量	HDD:1G 以上硬盘容量	
支持并自动识别简体中文的 Windows 9X/ME/NT/2000/XP 系统		

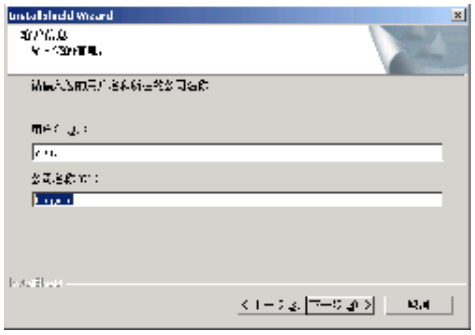
2. 软件安装

把软件光盘放进光驱里，软件自动启动安装程序，然后根据提示操作即可。

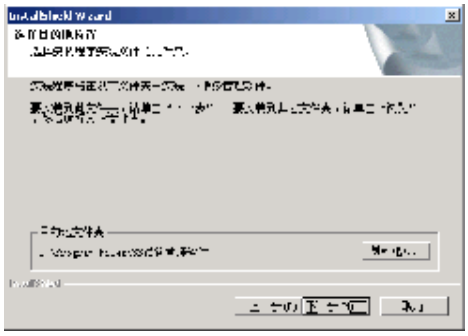




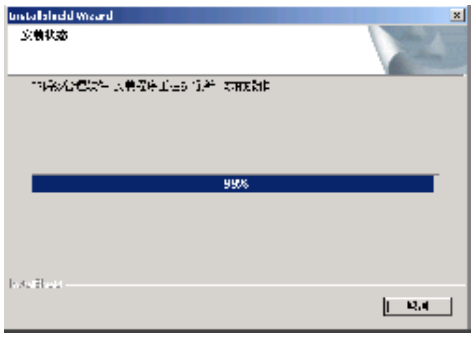
输入公司名称及用户名



根据硬盘的实际情况进行安装，本软件程序占用硬盘空间约10M，以后在使用过程中随话单数量增加，相应占用硬盘空间也会增加。



软件安装进程速度表



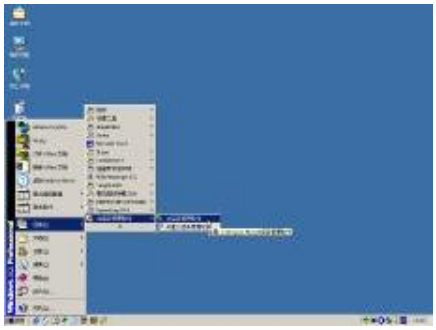
软件安装完毕，点击完成。



3. 系统编程

3-01、软件运行

软件安装完毕后，桌面上有3S话务管理软件快捷图标，双击该图标即可运行软件或点击电脑“开始”“程序”，找到“3S话务管理软件”目录下的“3S话务管理软件”。



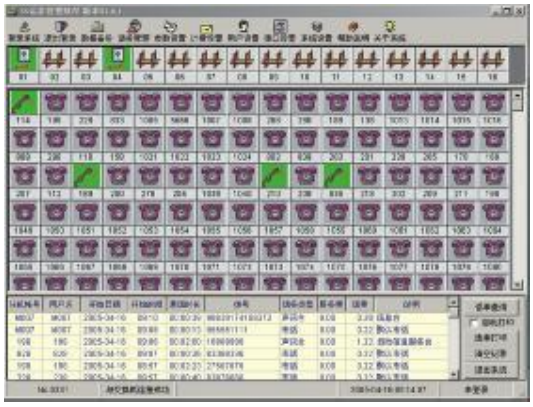
第一次运行软件必须与交换机数据进行校验，以后使用如果交换机数据没有进行修改，可以不用进行交换机数据进行校验，这样软件启动的速度就会更快。



与交换机通讯进程



运行主程序界面



若第一次运行时显示“与交换机通讯失败是否继续？”对话框时（如图a），请选择“是”继续进入软件主程序界面，然后点击“串口设置”按键（如图b），确认电脑串口位置后选择“保存”（如图c），串口设置正确后如还出现此问题，请检查电脑与交换机的连接线。



(a)



(b)



(c)

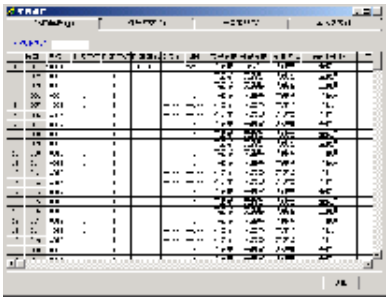
WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

3-02、登录系统

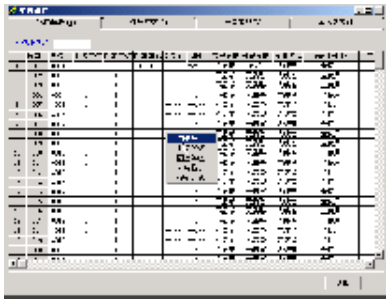
软件运行后进入主界面，首先登录系统，用户名和密码均为“admin”；成功后，可在系统设置→口令参数→操作员密码表中进行修改或添加。

3-03、分机号码更改

软件运行后进入主界面，选择参数设置菜单后，点击分机参数，在自编号栏找到原号码，双击即可输入新号码，输入新号码后按回车键，该号码栏显示绿色，表示设置成功，黄色表示设置失败。



如果更改所有的分机号码以2字开头，其它的按照顺序即可，可以在本分机参数上点击鼠标右键（如图a），选择自编号，按输入号码顺序添加所有号码（如图b），然后输入2001，点确定即可。

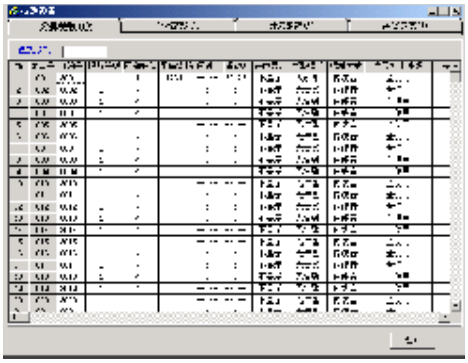


(a)



(b)

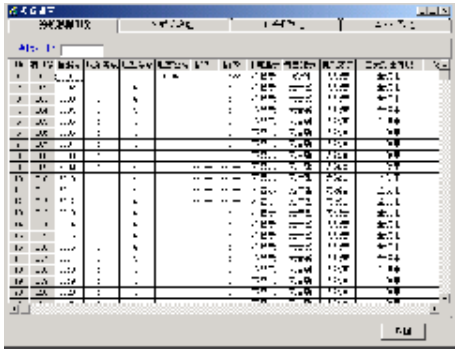
3-04 、服务等级设置



双击对应的服务等级栏，即可更改该分机的等级，更改完后按回车键。服务等级有6级，如果没有更改系统15、16、17、18项目里的内容，服务等级的级别可以理解为输入

1为最高级别，没有任何限制；输入2为只能打国内长途及锁168、968、969开头的信息台；输入3为只能打市话及锁168、968、969开头的信息台，但可以开通某地区长途；输入4为只能打市话及锁968、168、969开头的信息台；输入5为只能打110、112、119等报警电话；输入6为只能打内线电话。

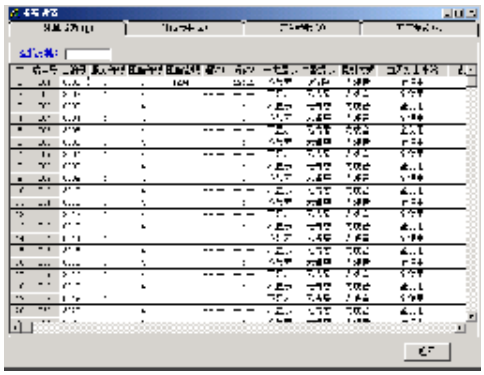
3-05 、分机来电显示设置



1、如果需要分机来电显示，必须安装有来电显示的电话机，然后双击对应的来电显示设置栏中的“不显示”，即可自动改为“有显示”，开通后只能保证内线拨打有来电显示。专用话机不用设置也可显示。

2、关于外线打入来电显示，则要设置外线参数及配置来电显示的外线板，并需要在当地电信局开通外线号码的来电显示功能才能实现。

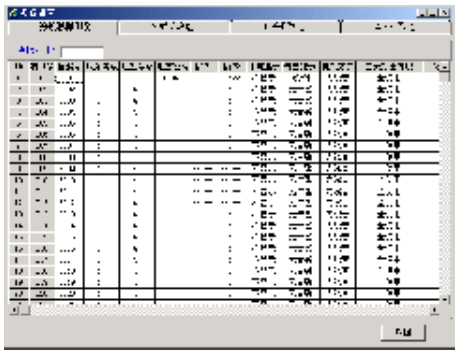
3-06、 阻塞密码查看



1、阻塞等级与服务等级的级别意义是一样

2、阻塞密码设置后，该分机的服务等级即以阻塞等级为准，阻塞密码查看主要是因在分机上锁后，忘记密码，可以在本栏删除。

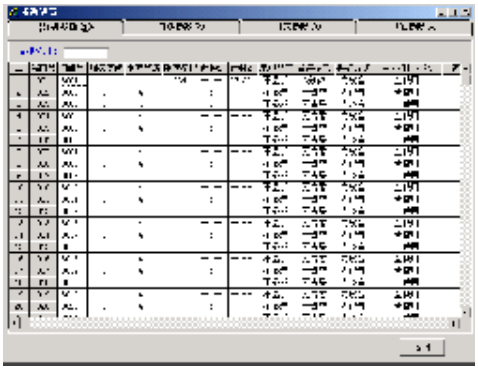
3-07、 闹钟设置



1、每天每台分机可以有两次不同时间的闹钟设定。分别为闹钟1，闹钟2。

2、双击对应闹钟栏，输入时间，按24小时制输入。例如早上6：00，则输入0600回车即可。

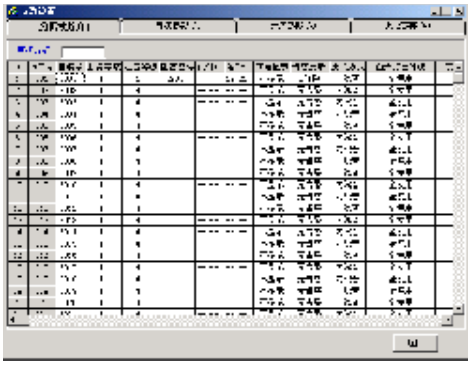
3-08、 告警设置



1、告警有3分钟、6分钟、9分钟、无告警选择。双击对应的栏目弹出下拉菜单栏选择需要的即可。

2、系统默认为打出打入都告警，如果只需要打出告警请在开关参数里设置。

3-09、 提机方式设置



提机方式可设置为分机摘机后的状态是内线音状态还是外线音状态。也可以理解为分机摘机后的状态是拨9出局或直拨外线。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

3-10 、打出专线设置



双击弹出下拉菜单，如果指定第1条外线作为专线打出，则选择部分使用里选定外线1可打出。其它则设定第1外线不能打出。如果还要求白天与夜间状态不一样，还要设置夜间打出外线。与白天设置方法一样。

3-11　打入指定振铃



双击弹出下拉菜单，如果指定第1条外线作为专线打入，则在目的分机选择部分使用里选定外线1可打入，其它则要取消。如果白天与夜间状态不一样，则要相对应设置夜间状态。

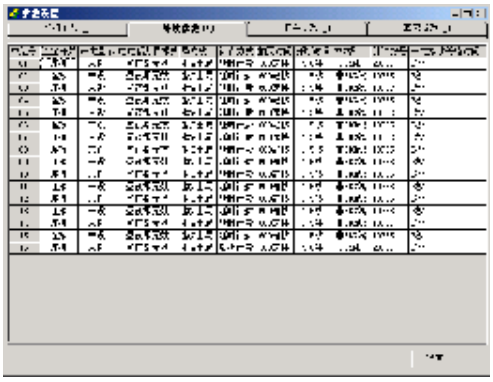
3-12 、分机分组设置



双击即可选择加入与未加。在同一组里的分机都可以互相代接，一共可分四组，出厂状态所有分机都加入在四组里。

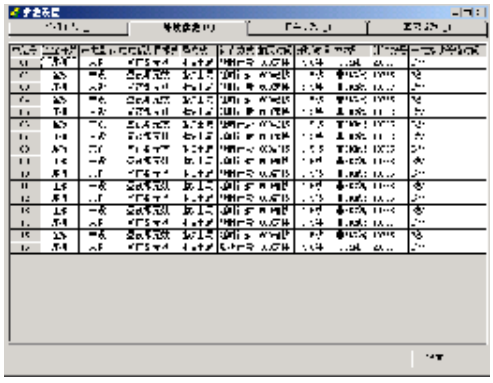
WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

3-13 、外线连接



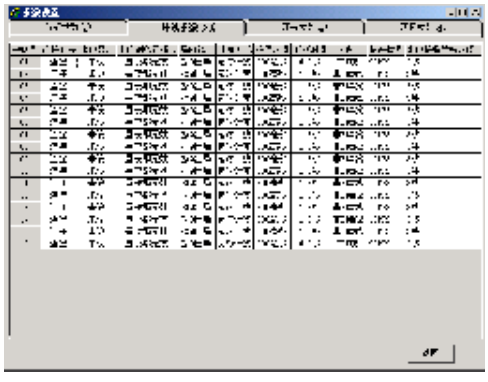
双击即可改变当前意义，如果外线端口没有接外线，必须设置为不连接状态，否则分机选到该外线打出就会出现没声音，打不通等现象。

3-14、 电脑话务员使用



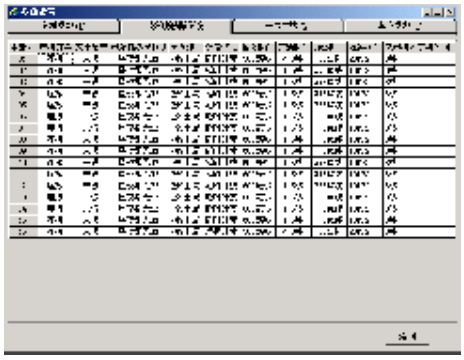
双击弹出下拉滚动栏，选择符合自己的要求单击即可。如果设置了白天或晚上有效，则注意设置切换时间及方法。

3-15 、外线来电显示



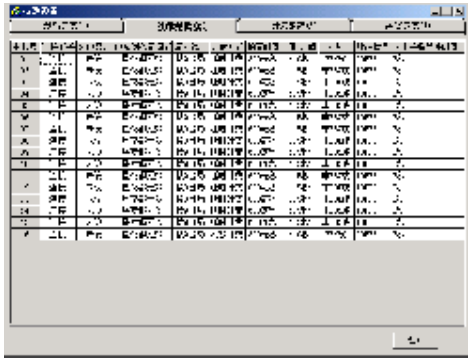
双击即可设置。要求外线打入有来电显示，外线板必须使用有来电显示功能的外线板，外线开通来电显示功能，再设置此栏，专用话机即可实现，普通话机还要设置分机来电显示才能实现。

3-16 、计费方式



外线如果是开通了反极信号功能，则双击此栏更改为反极计费，这样计费更准确，否则只能使用延时计费。

3-17 、多局向

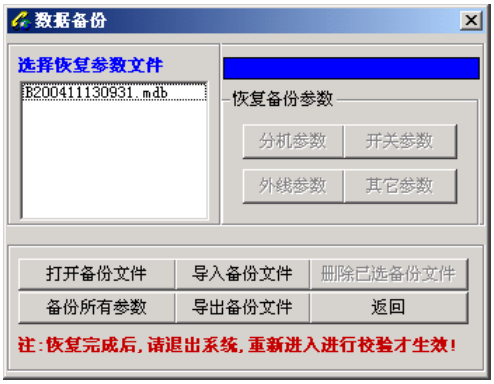


如果外线接入的是两种不同外线，则用户双击鼠标左键就可以选择不同的出局方式来拨打不同的外线。（选择局向后则要在开关参数栏目内双击多局向开关选择开）

4、远程编程

远程编程现在只能通过电子邮件把要设置的功能通知编程人员，编程人员利用就近的交换机按要求编好，然后把程序备份，再通过电子邮件方式把程序发来，利用资料备份中的导入功能将编好的资料恢复到当前的机器。

如图导入“B200411130931.mdb”文件后，点击打开备份文件，恢复备份参数上的四个参数按钮就马上显示出来，然后再点击该4个恢复备份参数按钮，该参数就马上恢复完成，如只需恢复其中一种参数，那么只需点击其中一个目标按钮即可。



5、实时监控

分机摘挂机、振铃、通话、忙音状态，外线打出、打入、通话等状态，可以通过软件主接口实时显示。

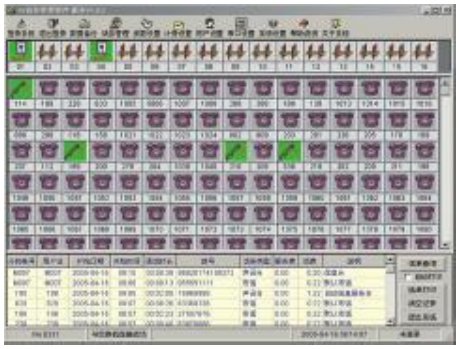


实时状态图片显示的意义如下：



6、话费查询

进入主界面，点击“话单查询”按钮，出现话单查询内容；





1、 显示查询话单的内容，点击上面分机两字即可排序，如果想按范围查询则可点击综合查询。

2、点击话单查询按钮，进入查询接口。

查询可根据指定的输入条件进行查询。



查询历史记录，也可打开月话单库来查询。

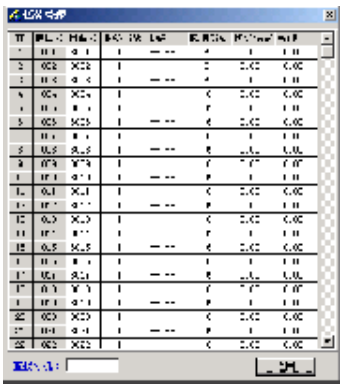


查询出结果后如果需要打印可按以下几种方式打印。



7、话务管理

有些酒店、宾馆对电话进行方便有效的管理则可利用此功能，为了系统安全，管理员设置操作员级密码给需要对分机进行开关、设置闹钟、预设话费的工作人员进行有效的管理。



（1）双击对应的服务等级栏，即可更改该分机的等级，更改完后按回车键。服务等级有6级，服务等级的级别一般可以理解为输入1为最高级别，没有任何限制；输入2为只能打国内长途及锁168、968、969开头的信息台；输入3为只能打市话及锁

168、968、969开头的信息台，但可以开通某地区长途；输入4为只能打市话及锁968、168、969开头的信息台；输入5为只能打110、112、119等报警电话；输入6为只能打内线电话。

（2）双击闹钟对应栏，按24小时制输入。

（3）超额等级：等级的级别意义与服务等级一样，当你设置了预设话费时，余额为小于0，则分机的服务等级即为此等级，当你如果又增加预设话费，余额为大于0，此等级则无效，使用服务等级级别。

预设话费：双击目的分机预设话费栏，输入金额，回车底色变为绿色即生效。例如：输入50元，输入50回车即可。每输一次余额会自动累计，如果想把余额清0,双击选定预设话费栏，把数字全部清除，再按回车即可。

7-01　数据库参数设置



根据电脑硬盘的容量设置主话单数据库保存的时间天数，保存的时间越长，占用硬盘空间越大，同时在运行时占用内存也会相应加多，速度也会受到此影响。

7-02 、口令参数



1、系统要求使用口令保护，点击“使用系统口令保护”选择条即可；

2、管理员框下打勾选择的表示只要管理员级别的用户才能使用；

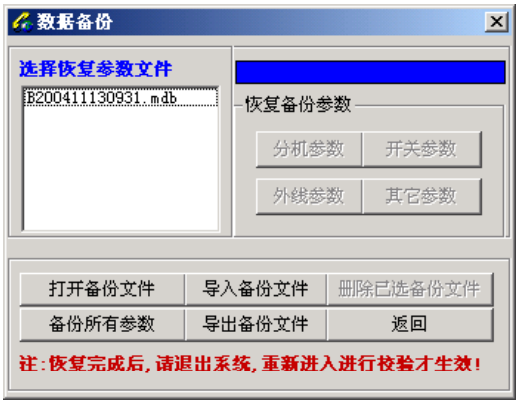
3、切记！设置完成后必须按保存按钮才生效；

4、修改密码请点击“操作员密码表”进入，可添加、修改、删除密码。



输入2表示是操作员，有些模块功能不能使用。

8、软件备份



按照要求把系统程序设置完毕，然后点击“备份所有参数按钮”软件将把数据进行备份。

9、与酒店管理软件连接(2种连接方式)



（1）读取文本文件连接

打开3S话务管理软件，用鼠标点击“系统参数”/“数据库参数”，在出现的“数据库参数”设置对话框中选择“生成酒店系统读取本话单文件（HotelBill.TXT），最后再在酒店管理软件中选择“读取文本文件”，并取消“串口转发设置”即可实现与酒店管理软件连接使用。



（2）串口转发连接

打开3S话务管理软件，用鼠标点击“系统参数”/“串口转发功能”/在出现的“串口转发功能”对话框中选择“转发到串行端口”及“波特率参数”。最后再在酒店管理软件进行相应的参数连接，即可实现与酒店管理软件连接使用。

10、备注

1、参数设置/开关参数(3)/“16、传呼音效选择”功能在此机器上无效。

2、参数设置/开关参数(3)/18‘全弹编’与‘非全弹编’功能在此机器上无效。

3、参数设置/开关参数(3)/“15选择固定OGM/自录OGM”功能在此机器上无效。