WEB:www.ws824.org TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266
TEL: 020-85834226/13119503721
Q Q: 845057266
E-mail:ws824@sohu.com

WS824(2)型集



WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

特 别 提 示

敬告用户：

本产品实行区域销售，为了让您的售后服务得到保障，购买时请认准保修卡、说明书、配套板卡上的本区域名称和贴有条形码的产品。

条形码样式为 WS824(2)型 24232770612000 1

敬请留意！

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

目录

一、产品介绍 1
二、安装 4
1. 主机外观说明 4
2. 主机内部结构介绍 5
3. 布线 6
4. 安装水晶头 7
5. 固定主机 8
6. 电话线连接 8
三、调试 9
1. 连接测试 9
2. 端口登记 9
3. 简单系统编程 9
4. 基本功能测试 10
四、常用指令 11
五、系统编程 13
1. 如何进入系统编程: 13
2. 如何进行项目编程: 13
3. 如何退出系统编程: 14
4. 系统编程项目: 15
系统编程项目01:(外线设置1) 15
系统编程项目02:(外线设置2) 15
系统编程项目03:(经济线路切入号) 16
系统编程项目04:(系统设置1) 16
系统编程项目05:(系统设置2) 17
系统编程项目06:(系统设置3) 18
系统编程项目07:(系统设置4) 18

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

系统编程项目08:(定时参数调整) 18
系统编程项目09:(白天打出外线配置) 19
系统编程项目10:(夜间打出外线配置) 20
系统编程项目11:(白天外线打入配置) 20
系统编程项目12:(夜间外线打入配置) 21
系统编程项目13:(延迟振铃设置) 22
系统编程项目14:(呼叫限制等级) 22
系统编程项目15:(A 类限制代码) 23
系统编程项目16:(B 类限制代码) 23
系统编程项目17:(C类开放代码) 24
系统编程项目18:(D类公共非限制代码).....25
系统编程项目19:(PBX出局代码) 25
系统编程项目20:(移动帐号) 26
系统编程项目22:(分机设置1) 26
系统编程项目23:(分机设置2) 27
系统编程项目24:(代答组设置) 27
系统编程项目25:(经理秘书对) 28
系统编程项目26:(系统密码) 29
系统编程项目27:(特殊端口设置) 29
系统编程项目28:(系统编程复位) 29
系统编程项目29:(端口分机号编程) 30
系统编程项目34:(分机锁定密码显示) 30
六、功能使用 32
1. 内线呼叫 32
2. 外线呼叫 33
3. 电话转接 34
4. 电话代接 37
5. 预约回叫 37
6. 电话保留 37

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

7. 电话会议 38
8. 经理秘书电话 39
9. 热线电话 39
10. 免打搅 39
11. 呼叫转移 40
12. 电脑话务员值班 41
13. 昼夜人工切换 42
14. 来电显示 43
15. 专用话机来电翻查及清除功能 44
16. 自动经济线路 44
17. 呼叫等级限制 45
18. 限时通话限制 46
19. 强插强拆 46
20. 分机摘机直通外线 47
21. 移动帐号 47
22. 分机锁 48
23. 设置多总台 48
24. 专用话机直选键按键编程 48
25. 系统状态监控 49
七、故障处理 51
八、技术指标 55
1. 系统配置 55
2. 电气特性 55
3. 信号音参数及铃声意义 55
4. 系统性能 57
九、售后服务 58

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

一、产品介绍

本产品是新一代的商用电话系统，配置灵活，主机基本配置为2外线8分机，可自由扩容到最大配置4外线16分机。本机除具备传统意义的公司用总机(用户交换机)的功能,如电话转接,分机长途限制,内线呼叫等功能外,还具备以下先进功能:

● 配接一台专用话机

配接的专用话机是总台接听和转接电话的好帮手,令电话转接更简单,更迅速,更灵活。

● 多种电话转接方式

单键立即转接,征询后转接,遇忙或错号重转,转接中途取回，减少电话转接丢失率,加快转接时间。

● 专用话机系统编程

通过专用话机,可随时方便地进行系统编程(即参数修改),修改后的数据立即可见。

● 系统状态监控

通过专用话机,可随时观察到分机和外线的状态。

● 内置三段智慧型电脑话务员

可自行录制语音,外线打入可直拨分机。

● 外线双制式来电显示和内线DTMF来电显示。

支持专用话机和普通来电显示话机,来电无限次转接不丢失，支持5部普通话机同时显示来电号码。

●专用话机来电翻查功能

在专用话机上按“ 来电上翻 ”和“ 来电下翻 ”可进行来电翻查。

● 自动经济线路

多部话机打长途时可同时自动切换到中国电信、中国网通、中国联通或中国铁通的IP经济路由，切换时无任何察觉。

● 分机摘机直通外线

改变了传统交换机取外线须先拨9或0,且话机按重拨键后无法拨通的缺陷(如在拨9或0后未按暂停键)，分机设置此功能后,打外线或外线重拨如同分机直接接到外线一样。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

● 昼夜人工切换

总台值班人员通过简单操作可将系统切换到白天或夜间运行状态。利用此功能,白天外线打入可由指定分机接听(如总台),在夜间或总台值班人员暂时离开时,切换到电脑话务员应答，外线打入听电脑话务员提示后直拨分机号码。

● 分机号弹编

分机号可根据使用情况编为2至4位号码。第一位可编为1、2、8字头。因此用户即使换到另一办公室,使用了另一部分机,分机号仍然可编回原来的号码。

● 移动帐号

可设置多达32个移动帐号并配置不同的呼叫限制等级,分配给公司管理人员，以方便在公司内任何分机上拨打外线电话。

● 经理秘书对

可设置多达八个经理秘书分机对。打入到经理分机的呼叫会直接先到秘书分机进行过滤,秘书分机接听后可再决定是否转到经理分机。特别适用于公司管理人员不想被电话经常打搅的应用场合。

● 多方电话会议

专用话机可建立八方会议(两外线,六内线),普通话机可建立三方会议。

● 分机热线

一个分机设置热线后,提机无须拨号就可拨通指定分机,特别适合特定应用场合,如桑拿环境等。

● 遇忙回叫

分机取外线或呼叫另一分机遇忙时,可简单按一键申请遇忙回叫等外线或被叫分机空闲时,系统会自动回叫该分机。

● 外线打入多种应答方式

外线打入可设置为指定一部或多部分机振铃或由电脑话务员接听。

● 呼叫转移

分机上可设置免打搅,立即转移,遇忙/无人接转移,以便本机忙或

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

无人接时,电话可由转移分机接听。

● 多总台

可设置三个总台,以适应繁忙的电话打入环境。

● 分机锁

分机用户可自行输入密码将其分机锁定,以防离开时他人盗用该分机使用外线。

● 呼叫代答

分机可按简单的指令，就可方便地代接其他分机上的呼叫。特别适用于集体办公环境，以防电话无人接听。

● 限时通话告警

可限制某些分机长时间褒电话粥，可设置限制打出（单向），或打入打出（双向），限制时间可设置为3、6、9分钟。

● 强插/强拆

在紧急情况下(如有紧急事情需要立即通知正在通话的一分个机用户),有权限的分机可强行插入该分机的外线通话,以告知其紧急事件。或在外线都被占用的情况下,公司管理人员需要立即获得一条外线打电话,有权限的分机(如经理分机或总台)可强行拆除一个外线通话。

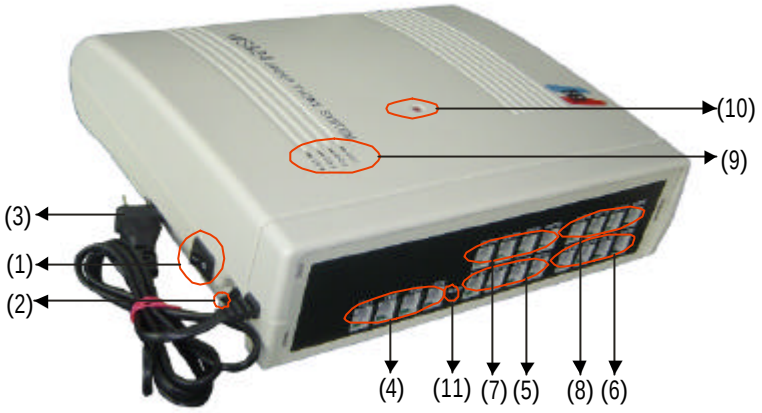
●外接音乐源接口

采用180度耳机插座，用户可根据自己的喜好配接外接音乐源（CD、MP3等），接外接音乐源时，外接音乐自动替换机器的内置背景音乐。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

二、安装

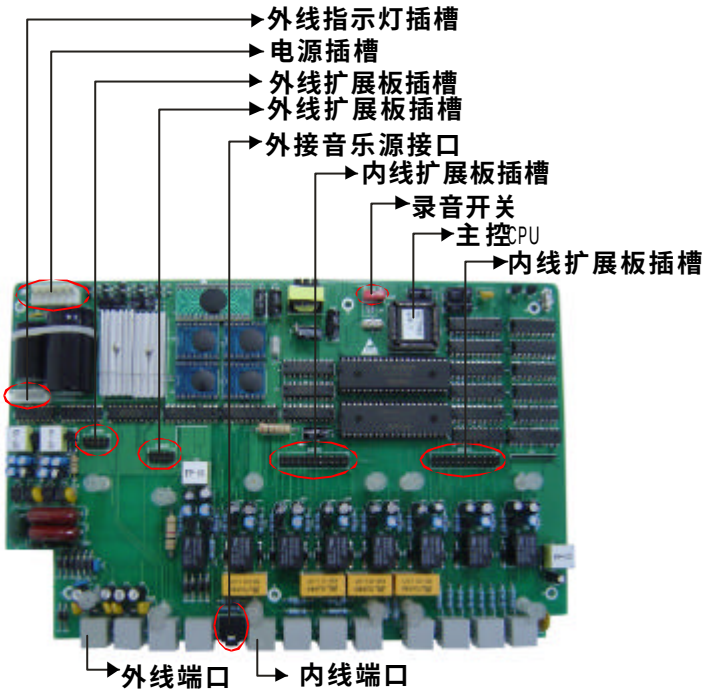
1. 主机外观说明:（满配置时）



(1) **电源开关**;(2)**保险管**;(3)**电源线**;
(4) **外线端口**:CO1---CO4**分别为外线**1---4;
(5) **分机端口**:EXT01---EXT04**分别为分机**8001---8004;
(6) **分机端口**:EXT05---EXT08**分别为分机**8005---8008;
(7) **分机端口**:EXT09---EXT12**分别为分机**8009---8012;
(8) **分机端口**:EXT13---EXT16**分别为分机**8013---8016;
(9) **外线指示灯**:CO.1---CO.4**分别为外线端口**1---4**的指示灯,指示灯亮时表示该外线被占用**;
(10) **电源指示灯**;
(11)**外接音乐源接口；**
电源停电时,外线CO1**直通**EXT02**分机，外线**CO2**直通**EXT03**分机，外线**CO3**直通**EXT04**分机，外线**CO4**直通**EXT05**分机（以上为满配置时的停电直通的端口数）。**
※**注：**1、**专用话机只能接在**EXT01**端口。**
2、接外线时请按顺序从**CO1**至**CO4**，本机出厂默认为**4**条外线都开通，如果您暂未使用完**4**条外线，请您按照明书把没有使用的外线端口关闭。

2. 主机内部结构介绍:

2.1 WS824（2）型-主板（含外线指示灯板）



说明：
(1)外线端口：从左至右为1-4，第3、4端口需您配置外线板才能使用，否则需要关闭；
(2)内线端口：从左至右为1-8；
(3)录音开关：录音时请您打到“ON”的位置，录好音打到“OFF”位置。

2.2 WS824（2）型-100板（外线端口扩展板）



2.3WS824（2）型-004板（内线端口扩展板）



3. 布线:

安装位置:

主机建议安装在机房内,且机房应做到防潮、防尘，以免对主机稳定性及寿命产生不良影响。所有的外线和分机线都必须汇总到主机位置附近。

电话线和简易配线架的采购:

请先计算需要安装多少台普通话机,以及几条外线,然后计算总共需要的电话线长度,再购买足够长度的两芯电话线(0.5@双绞线)，如果专用话机离主机超过5米,则另请购买足够长度的四芯电话线

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

(0.5@双绞线)，为使布线规范和便于将来维护,可以购买一个简易配线架。使用配线架时,外线和分机线首先连接到配线架上,然后再从配线架连接到主机。当使用的外线或分机数量较少时,也可不使用配线架,这时外线或分机线直接安装上水晶头后就可直接插入主机的相应端口。

关于布线:

为使布线整齐规范,不致使办公环境零乱,布线时(分机线或外线),分机线最好与电源线及其它高频线路屏蔽起来或远离1米以上，应沿着墙边或经过天花吊顶。走线应垂直和平直,每隔一米或一米半用一个固线钉钉上或使用线槽走线。

4. 安装水晶头:

外线、分机线在连接到主机时,都必须使用水晶头并插入主机的相应端口。外线和普通分机使用的是两芯电话线,专用话机使用的是四芯电话线。压接水晶头时，应将电话线两端压好后再插入主机相应端口，以免短路而烧坏端口。

注：普通话机只能用二芯线接，用多芯线接或者用多芯线引出两芯水晶头都会影响通话质量。

两芯线安装水晶头:

将两芯电话线的一端,剥开最外层绝缘皮约1厘米,露出两根细的电话线内芯,请不要去除内芯上的绝缘层。将内芯插入水晶头,对准水晶头中间相邻的两个槽位,然后将卡线钳套入,并上下夹紧,这时两根内芯线即卡入水晶头,并与水晶头内部的两根金属片连接在一起。

四芯线安装水晶头:

专用话机随机配备有五米长的四芯电话线(两头都已安装上四芯水晶头),因此大部分情况下没有必要再重新安装水晶头。当专用话机需要安装到与主机较远的距离(如五米以上),这时就需要重新买一条新的四芯电话线,并重新安装两个四芯水晶头。四芯水晶头的安装方法与两芯水晶头类似。请注意,四条内芯装入水晶头中间的四个槽位,四条内芯在水晶头内的排列顺序(可通过颜色分

辨在两个水晶头上刚好相反。比如两水晶头两边背对着自己，在第一个水晶头上的内芯排列顺序是从上到下为黄绿红/黑,则在第二个水晶头上就应是从上到下为黄绿红黑。

水晶头压接方法(参考下图):



5. 固定主机:

主机可平放在地上或一个平台上,也可挂墙。挂墙时,请先将挂墙钉按定位纸的位置钉好,然后再将主机挂上去。

6. 电话线连接:

将安装好水晶头的外线或分机线插入相应的主机端口位置。注意连接前,电源开关需处在关,即“O”位置。连接好后,再打开电源开关,主机上的电源灯应亮。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

三、调试

主机安装好后,需要做简单的连接测试和简单的系统编程。

1. 连接测试:

此测试用于检查分机线和外线连接是否正确。首先检查专用话机有无显示,如专用话机无显示,则说明连接有问题。普通话机摘机,如没有拨号音,则也说明连接有问题。在专用话机上,分别按外线键1/2/3/4(专用话机的“外线”键上,标注有“1”,“2”,“3”,“4”的键),看相应的键所代表的外线有无拨号音(在安装有外线的情况下)。如果按安装有外线的端口对应的外线键没有出现拨号音,则说明该条外线的连接有问题。请参见后面的“故障处理”章节,查找连接故障。

2. 端口登记:

在连接测试没有问题后,需要登记每个分机的端口号,即每个分机电话连接到主机的分机端口号,从01到16(满配置时)。找一个人配合,让他站在专用话机处,然后你将每个分机摘机,听拨号音后拨0,专用话机会振铃,并显示呼叫的分机号码,待配合人员摘机后,他会告诉你呼入的分机号码,请将此分机号码登记在一张纸上,注明该分机的位置或使用者。出厂时,分机号码的后两位即为端口号。

3. 简单系统编程:

出厂时系统默认功能为:外线打入总机(001端口分机号码8001)直接振铃;拨打外线需先拨“9”,所有分机服务等级为14,分机不使用阻塞密码时允许打任何电话,分机使用阻塞密码时只能拨打市话;分机号码顺序为8001、8002……8016;外线1至4均连接,系统密码为1967590。

注:分机端口号编程根据您的内线端口配置而定。

确认编程内容:

首先确定以下编程内容,并登记在纸上:

1) 使用几条外线,决定安装在哪几个外线端口。

2) 确定分机端口的呼叫限制等级(即打长途的等级)。共有六个等

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

级, 分别是:
等级1: 无任何限制。
等级2: 限制国际长途。
等级3: 限制国际国内长途, 但开放部分指定的国际国内区域。
等级4: 限制任何国际国内长途。
等级5: 限制国际国内长途和市话, 但不限制紧急电话, 或用户交换机的内线电话。
等级6: 只能打内线。
3) 确定分机号码。 分机号码可以是2至4位。号码首位只能是1、2、8, 随用户的喜好。两个分机的号码不能相同。将分机端口号与确定的分机号码登记在纸上，保存以备以后使用。
简单系统编程:
1) 参见第 页, 了解如何进入系统编程, 并修改参数的方法。
2) 配置外线: 参见系统编程项目01(外线设置1)(第 15页), 设置和关闭相关的外线。
3) 配置呼叫限制等级:参见系统编程项目14(呼叫限制等级)(第22页), 为各分机端口设置呼叫限制等级。
4) 配置分机号码: 参见系统编程项目29(端口分机号编程)(第30页), 为各分机端口配置分机号码。

4. 基本功能测试:

请测试以下基本功能:
1) 内线呼叫: 参见“ 常用指令表 ”第1项“ 内线呼叫 ”(第11页)。
2) 分机打外线: 参见“ 常用指令表 ”第2项“ 外线呼叫 ”(第11页)。
3) 外线打入, 专用话机转接: 参见“ 常用指令表 ”第4项“ 电话转接 ”(第11页)。
在完成以上这些测试后, 说明系统已可以正常使用。如需了解和设置更多功能, 请见后面的“ 功能使用 ”和“ 系统编程 ”两章。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

四、常用指令

功能操作指令	操作指令（分机摘机直通外线情况下）	
	专用话机	普通话机
内线呼叫	内线键+分机号码	摘机+#+分机号码
拨打外线	内线键+外线号码	摘机+外线号码
取指定外线拨打外线	内线键+3+外线端口号	摘机+#3+外线端口号
来电转接	转接键+分机号码+挂机	拍叉簧+#分机号码+挂机
外线保留	按保留键	拍叉簧+#4
本机保留取回	内线键+55	摘机+#55
指定分机保留取回	内线键+5+分机号	摘机+#5+分机号
指定外线保留取回	内线键+53+外线号	摘机+#53+外线号
响铃代答	内线键+40	摘机+#40
指定分机代答	内线键+4+响铃分机号码	摘机+#4+响铃分机号码
外线预约	外线忙时按6	外线忙时按6
内线预约	分机忙时按6	分机忙时按6
随身密码	内线键+**密码+9+外线号码	摘机+#**密码+外线号码
外线强插	内线键+3+外线端口号+1	摘机+#3+外线端口号+1
外线强拆	内线键+分机号+*	摘机+#分机号+*
呼叫立即转移	内线键+71+分机号1#	摘机+#71+分机号1#
呼叫遇忙转移	内线键+71+分机号2#	摘机+#71+分机号2#
呼叫无人接转移	内线键+71+分机号3#	摘机+#71+分机号3#
呼叫遇忙无人接转移	内线键+71+分机号4#	摘机+#71+分机号4#
免打搅	内线键+7110#	摘机+#7110#
取消免打搅及呼叫转移	内线键+70#	摘机+#70#
开通分机经济线路	内线键+730#	摘机+#730#
关闭分机经济线路	内线键+731#	摘机+#731#
阻塞密码设置	内线键+722+四位数密码#	摘机+#722+四位数密码#
阻塞密码取消	内线键+723+四位数密码#	摘机+#723+四位数密码#
设置热线号码	内线键+762+分机号#	摘机+#762+分机号#

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

取消热线功能	内线键+760#	摘机+#760#
昼夜人工转换(只能在EXT01端口操作)	内线键+781#(白天状态) 内线键+782#(夜间状态)	摘机+#781#(白天状态) 摘机+#782#(夜间状态)
代拨外线	分机呼叫另一分机通话后，要求被呼叫分机代拨一个外线电话，被呼叫方话机按“转接”键将内线暂时保留，然后取一空闲外线，代拨一个电话，然后挂机，分机即与外线通话。	分机呼叫另一分机通话后，要求被呼叫分机代拨一个外线电话，被呼叫方话机拍叉簧一下将内线暂时保留，然后取一空闲外线，代拨一个电话，然后挂机，分机即与外线通话。
电脑话务员录音（只能在EXT01端口上录制）	第一段：内线键+7851#+录音内容 第二段：内线键+7852#+录音内容 第三段：内线键+7853#+录音内容	第一段：摘机+#7851#+录音内容 第二段：摘机+#7852#+录音内容 第三段：摘机+#7853#+录音内容
电脑话务员放音	第一段：内线键+7861# 第二段：内线键+7862# 第三段：内线键+7863#	第一段：摘机+#7861# 第二段：摘机+#7862# 第三段：摘机+#7863#
进入系统编程	三次检查键+系统密码(1967590)	摘机+#787+系统密码(1967590)

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

五、系统编程

1.如何进入系统编程:

1) 专用话机需处于挂机状态。

2) 在专用话机上连续按三下“检查”键,然后输入系统密码(出厂为1967590),听到一声提示音后,话机显示:

SYSPROGMODE(系统编程模式)

INPUTCODE_ (输入项目号_)

表明已进入系统编程模式状态。

3) 普通话机摘机拨#787+1967590,听到长提示音后,表示已进入系统编程状态。

注:“+”号表示连续输入的意义。

2.如何进行项目编程:

1) 进入项目编程状态:

在系统编程模式状态下,在光标处输入两位编程项目号,系统则进入项目编程状态。这时屏幕的第一行显示项目名称,第二行的前面数字为顺序号(如分机端口号,外线序号等),“-”号后面为编程参数。例如编程项目01(外线设置1)的显示内容:

LINESETTING1(外线设置1)

1-10030

(前面的“1”为外线顺序号,后面5位为5项相关的外线设置参数)。

2) 辅助编程键:

“保留”键:用于保存当前项目所做的参数修改,并退回到系统编程模式状态。

“转接”键:将光标转到参数区域或下一个顺序号。

“清除”键:退出当前项目编程状态(不保存修改内容),退回到系统编程模式状态,或清除当前项目的参数部分(参数清零)。

3) 输入顺序号:

有些编程项目涉及多个顺序号(如多个分机端口,多条外线),因此在进行参数修改时,可以按顺序逐个修改各顺序号的参数或通过在顺序号位置直接输入顺序号,以便单独对该顺序号的参数进行显

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

示或修改。

4) 逐个显示或修改:

进入项目编程状态后, 首先显示第一个顺序号及其参数。如果要按顺序看下一个顺序号的参数, 则按“转接”键两次。如要对一个顺序号的参数进行修改, 则需将光标移动到参数位置(当光标在顺序号位置时, 按一次“转接”键), 然后进行修改。

5) 指定顺序号参数显示或修改:

光标需在“顺序号”位置。如果光标在参数位置, 则按一次“转接”键,使光标移动到“顺序号”位置。输入顺序号后,其参数会立即显示出来。如需要查看另一顺序号的参数, 则再输入另一个顺序号。如需要修改参数, 则按“转接”键一次, 然后修改参数。

6) 修改参数:

在参数区域, 有的项目是一个参数(1位或几位数字都属于一个参数), 有的项目是多个参数(每一位数字代表一个参数)。对于多参数项目, 其参数修改需要按顺序输入各个参数。比如一个项目有5个参数(假设当前显示的参数数值是10030, 如果要修改第4个参数(改为2), 则其他几位参数需要原封不动地按顺序输入, 即输入10020。

7) 保存参数:

参数修改后, 按“保留”键, 将新参数保存, 并退回到系统编程模式状态。

8) 不修改退出:

如未做修改, 可按“保留”键或“清除”键退出到系统编程状态。如已作了修改, 则按“清除”键退出。

9) 进入任意编程项目:

先退出当前项目编程状态到系统编程模式状态, 然后输入任意项目号。有些项目号并不存在时, 请重新输入有效的项目号。

3. 如何退出系统编程：

先退到系统编程模式状态, 然后按清除键, 或在任意状态下摘机再挂机。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

4. 系统编程项目：

系统编程项目01（外线设置1）

说明: 本项目为外线设置的第1部分,为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示:LINESETTNG1(**外线设置**1) (**上行**)

L-ABCDE (**下行**)

L: **外线顺序号, 从**1**到**4, **代表外线**1**到外线**4**。（如果用户的外线配置不足四条，请在此把不使用的外线参数**A**设为**0**）**

A: **参数**1**：外线连接与否, 是否允许来电号码检测。**1--**连接但不检测来电号码,**2--**连接且检测来电号码,**0--**不连接。**

B: **参数**2**：来电号码延迟时间。**0--3.5**秒**, 1--6.5**秒**, 2--11.5**秒**, 3--用户定义（在**08**项设置）。**

C: **参数**3**：打入应答方式。**1--**电脑话务员应答,**0--**指定分机振铃。**

D: **参数**4**：电脑话务员应答模式。**0--**无效,**1--**白天状态时有效,**2--**夜间状态时有效,**3--**昼夜都有效。**

E: **参数**5**：是否允许限制等级。**0--**允许限制等级,**1--**不限制等级。**

初始状态:L-10030

普通话机编程：

输入项目代码01**后,听到长提示音,表示进入项目编程。**

先输入外线代号1-4**，或所有外线号*，然后按*号转外线具体设置，共有五项。**

输入完后，按*号转下一条外线设置。再输入外线号，按*号再作五项输入。完成设置后按#号将设置存储并返回项目输入状态（重听拨号音）。

举例：把外线3**设置为白天电脑话务员状态。**

专用话机设置：按检查键三次1967590-01-3-**转接键**-10110-**保留键**-**清除键两次。**

普通话机设置：摘机#787-1967590-01-3-*-10110-#-**挂机。**

系统编程项目02: (外线设置2)

说明: 本项目为外线设置的第2部分,为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示:LINESETTNG2(**外线设置**2) (**上行**)

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

L-ABCDE (下行)

L: 外线顺序号, 从1到4, 代表外线1到外线4。

A: 参数1 是否为PBX线。0--否,1--是。

B: 参数2：(本系统不使用, 请保持为0)。

C: 参数3：呼叫释放周期。 0--1.5秒,1--4秒。

D: 参数4：闪断时间。 0--300毫秒,1--600毫秒,2--900毫秒。

E: 参数5：(本系统不使用, 请保持为0)。

初始状态:L-00010

普通话机编程：

输入项目代码02后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入外线代号1-4或所有外线号*，然后按*号转外线具体设置，共有五项。

输入完后，按*号转下一条外线设置。再输入外线号，按*号再作五项输入。完成设置后按#号将设置存储并返回项目号输入状态（重听拨号音）。

※注：本项中PBX线设置方式与（19）项有关。

系统编程项目03: (自动经济线路接入号)

说明: 本项目为经济线路的接入号码设置, 为单一参数的编程项目。

显示:ABBREVIATEDCODE (自动经济线路切入号码) (上行)

DC-XXXX (下行)

DC: 顺序号,共有两组(00为国内IP切入号、01为国际IP切入号)。

XXXX：参数: 经济线路切入号码, 最多20位。

初始状态: DC-

普通话机编程：

输入项目代码03后，听到长提示音，表示进入项目编程。

首先输入两位顺序号，然后输入*号再输入接入号码，如果删除接入号码，则在接入号码输入状态下不输入号码而直接按*号将以前的接入号码删除。接入号码输入完成后，按#号返回到项目号输入状态。

系统编程项目04:(系统设置1)

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

说明: **本项目为系统设置的第**1**部分**, **为多参数的编程项目。**
显示:SYSTEMSETTING1(**系统设置**1) (**上行**)
-ABCDE (**下行**)
A: **参数**1**：**(**本系统不使用**, **请保持为**0)**。**
B: **参数**2**：**(**本系统不使用**, **请保持为**0)**。**
C: **参数**3**：外线打入延时振铃周期。 选择**1-4, **表示**1**至**4**次铃声。**
D: **参数**4**：外线拨号译码器释放时间。** 0--25**秒**,1--10**秒。**
E: **参数**5**：电脑话务员讲话时是否能同时拨号。**0--**不能**,1-**能。**
初始状态:-00401
普通话机编程：
输入项目代号04**后，听到长提示音，表示进入项目编程。**
共有五项输入，输入完后按#**号存储并返回到项目号输入状态。**
※注：本项中振铃延时次数设置与13**项的设置有关。**
系统编程项目05: (系统设置2)
说明: **本项目为系统设置的第**2**部分**, **为多参数的编程项目。**
显示:SYSTEMSETTING2(**系统设置**2) (**上行**)
-ABCDE (**下行**)
A: **参数**1**：外线打入听到电脑话务员不拨号是否转总台。** 0--**不转**, 1--**转。**
B: **参数**2**：专用话机转接(单键转接)时是否需要先按转接键。**0--**需要**,1--**不需要。**
C: **参数**3**：** (**本系统不使用**, **请保持为**1)
D: **参数**4**： 外线被分机保留后，保留分机在通话下的提示时间。选择** 0-7**，为**1-8**分钟。**
E: **参数**5**：外线多局向设置(即外线根据类型分为两组**, **一组拨**9 **选外线**, **另一组拨**3**选外线)。** 0--**无多局向**,1--**有多局向。**
初始状态: 01100
普通话机编程：
输入项目代码05**后，听到长提示音，表示进入项目编程。**
共有五项输入，输完后按#**号存储并返回到项目号输入状态。**

系统编程项目06:(系统设置3)

说明: **本项目为系统设置的第**3**部分**, **为多参数的编程项目。**

显示:SYSTEMSETTING3(**系统设置**3) (**上行**)

-ABCDE (**下行**)

A: **参数**1**：(本系统不使用**, **请保持为**2)

B: **参数**2**：(本系统不使用**, **请保持为**0)

C: **参数**3**：外线被保留后回叫振铃保留分机的时间。**0--**不回叫**,
1--30 **秒**,2--1**分钟**,3--1.5 **分钟**,4--2 **分钟。**

D: **参数**4**：限时通话告警模式。**0--**打入打出双向告警**;1--**打出告警。**

E: **参数**5**：(本系统不使用**, **请保持为**0)

初始状态: 20200

普通话机编程：

输入项目代码06**后，听到长提示音，表示进入项目编程。**

共有五项输入，输完后按#**号存储并返回到项目号输入状态。**

※ **注：本项中限时通话告警时间设置与**22**项有关。**

系统编程项目07: (系统设置4)

说明: **本项目为系统设置的第**4**部分**, **为多参数的编程项目。**

显示:SYSTEMSETTING4(**系统设置**4) (**上行**)

-ABCDE (**下行**)

A: **参数**1**：(本系统不使用**, **请保持为**0)

B: **参数**2**：是否允许自动经济线路。** 0--**不允许**,1--**允许。**

C: **参数**3**：(本系统不使用**, **请保持为**0)

D: **参数**4**：(本系统不使用**, **请保持为**1)

E: **参数**5**：(本系统不使用**, **请保持为**0)

初始状态: 00010

普通话机编程：

输入项目代码07**后，听到长提示音，表示进入项目编程。**

共有五项输入，输完后按#**号存储并返回到项目号输入状态。**

系统编程项目08: (定时参数调整)

说明: **本项目可以设置几个可调整的定时参数**, **为多顺序号**, **单一参**

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

数的编程项目。

显示:TIMERSETTING (定时参数调整) (上行)

N-XY (下行)

N: 顺序号, 为1或2。为1时, 参数为外线来电号码读取延迟时间(从刚检测到铃流信号开始)。为2时, 参数为系统转发自动经济线路接入号到转发实际拨出号码之间的间隔时间。

XY: 定时时间, 从00到99, 即从0秒到9.9秒。

初始状态: N-30

普通话机编程：

输入项目代码08后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入顺序号，再按*号转到定时时间输入，输完后按*转下一顺序号输入，按#号则返回到项目号输入状态。

系统编程项目09: (白天打出外线配置)

说明: 本项目为每个分机端口设置白天状态下使用外线的权限, 为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示:DAYLNOUTSET (白天打出外线配置) (上行)

ST-XXXXXXXX (下行)

ST: 分机端口号,从001到016, 分别代表分机端口01到端口16(根据用户的内线端口配置而定，满配置从端口01到端口16有效)。***代表所有分机端口。

XXXXXXXX: 参数:共8位参数, 每一位为0或1, 分别代表使用外线1到外线8的权限。 0--不可使用, 1--可使用。(根据用户的外线配置而定，满配置为外线1到外线4有效)

初始状态:ST-11111111

普通话机编程：

输入项目代码09后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转到控制外线打出配置代码的输入，输完后按*转下一分机端口号输入，按#号则返回到项目号输入状态。

举例：把外线2设置为8002（002端口）的白天打出专线。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

专用话机设置：按检查键三次-1967590-09-***-转接键-10111111-转接键-002-转接键-0100000-保留清除键一次。

普通话机编程：摘机按#787-1967590-09-****-10111111-*002-*-01000000-#-挂机。

系统编程项目10: (夜间打出外线配置)

说明: 本项目为每个分机端口设置夜间状态下使用外线的权限, 为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示:NGTLNOUTSET (夜间打出外线配置) (上行)

ST-XXXXXXXX (下行)

ST: 分机端口号,从001到016, 分别代表分机端口01到端口16(根据用户的内线端口配置而定，满配置从端口01到端口16有效)。***代表所有分机端口。

XXXXXXXX：参数: 共8位参数, 每一位为0或1, 分别代表使用外线1到外线8的权限。0--不能使用, 1--可使用。(根据用户的外线配置而定，满配置从外线1到外线4有效)

初始状态:ST-11111111

普通话机编程：

输入项目代码10后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转到控制外线打出配置代码的输入，输完后按*转下一分机端口号输入。按#号则返回到项目号输入状态。

系统编程项目11: (白天外线打入配置)

说明: 本项目为每个分机端口设置白天状态下各外线打入(打入应答方式为指定分机振铃的情况下)本机是否振铃的权限, 为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示:DAYLINEINSET(白天外线打入配置) (上行)

ST-XXXXXXXX (下行)

ST: 分机端口号,从001到016, 分别代表分机端口01到端口16(根据用户的内线端口配置而定，满配置从端口01到端口16有效)。***代表所有分机端口。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

XXXXXXXX：参数: 共8位参数, 每一位为0或1, 分别代表外线1到外线8打入时本分机是否振铃的权限。 0--不振铃, 1--振铃。（根据用户的外线配置而定，满配置从外线1到外线4有效）
初始状态: 001-11111111(所有外线打入只有第1端口分机振铃)

普通话机编程：

输入项目代码11后，听到长提示音，表示进入项目编程。
先输入分机端口号，再按*号转到控制外线打入配置代码的输入，输完后按*号转下一分机端口号输入。按#号则返回项目号输入状态。
举例：把外线2设置为002端口白天打入响铃。
专用话机设置：检查键三次-1967590-11-001-转接键-10111111-转接键-002-转接键-0100000-保留清除键一次。
普通话机编程：摘机按#787-1967590-11-001-*-10111111-*002-*-01000000-#-挂机。
※注：使用专线打入的外线就不能使用电脑话务员接听模式。
系统编程项目12:(夜间外线打入配置)
说明: 本项目为每个分机端口设置夜间状态下各外线打入(打入应答方式为指定分机振铃的情况下)本机是否振铃的权限, 为多顺序号, 多参数的编程项目。
显示:NGTLINEINSET(夜间外线打入配置)　　(上行)
　　ST-XXXXXXXX　　(下行)
ST: 分机端口号,从001到016, 分别代表分机端口01到端口16(根据用户的内线端口配置而定，满配置从端口01到16有效)。***代表所有分机端口。
XXXXXXXX参数: 共8位参数, 每一位为0或1, 分别代表外线1到外线8打入时本分机是否振铃的权限。 0--不振铃, 1--振铃。(根据用户的外线配置而定，满配置为外线1到外线4有效)
初始状态: 001-11111111(所有外线打入只有第1端口分机振铃)

普通话机编程：

输入项目代码12后，听到长提示音，表示进入项目编程。
先输入分机端口号，再按*号转到控制外线打入配置代码的输

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

入，输完后按*转下一分机端口号输入。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目13: (延迟振铃设置)

说明: 本项目为每个分机端口设置各外线打入时本机振铃是否需延迟的设置(在外线打入应答方式为指定分机振铃,本机有振铃的权限情况下), 为多顺序号, 多参数的编程项目。 振铃延迟次数由系统编程项目04的C小项参数决定。

显示:LINERINGDELAY(延迟振铃设置) (上行)
ST-XXXXXXXX (下行)

ST: 分机端口号,从001到016, 分别代表分机端口01到端口16(根据用户的内线端口配置而定，满配置从端口01到16有效)。***代表所有分机端口。

XXXXXXXX参数: 共8位参数, 每一位为0或1, 分别代表外线1到外线8打入时本分机延迟振铃的设置。0--不延迟, 1延迟。(根据用户的外线配置而定，满配置为外线1到外线4有效)

初始状态:ST-00000000

普通话机编程：

输入项目代码13后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转到外线打入延时振铃配置代码的输入，输完后按*转下一分机端口号输入。按#号则返回到项目号输入状态。

系统编程项目14: (呼叫限制等级)

说明: 本项目为每个分机端口设置打长途和市话的等级限制, 为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示:SERVICECLASS (呼叫限制等级) (上行)
ST-AB (下行)

ST: 分机端口号,从001到016, 分别代表分机端口01到端口16(根据用户的内线端口配置而定，满配置从端口01到16有效)。***代表所有分机端口。

A: 分机日常限制等级, 从1-6, 共6 个等级。

等级1: 无任何限制。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

等级2: 限制国际长途。
等级3: 限制国际国内长途, 开放部分指定的国际国内区域。
等级4: 限制任何国际国内长途，只能打市话。
等级5: 限制国际国内市话, 但不限制紧急电话, 或用户交换机的内线电话。
等级6: 只能打内线。
B: 分机设置阻塞密码锁定后的限制等级,从1-6共6个等级，（等级权限与A相同）。
初始状态:ST-14

普通话机编程：

输入项目代码14后，听到长提示音，表示进入项目编程。
先输入分机端口号，再按*号转到输入服务等级和阻塞等级，输完后按*号转到下一分机端口号输入。按#号则返回项目号输入状态。
系统编程项目15: (A类限制代码)
说明: 本项目是为限制国际长途和特服号码(如声讯台等)而设置的受限号码的开始几位数字, 为多顺序号, 单一参数的编程项目。本类代码用于限制当呼叫限制等级为2、4时拨打的号码。
显示:RESTRICTCODEA (A类限制代码) (上行)
ST-XXXXXXXX (下行)
ST: 顺序号,从01-04, 共4组。
XXXXXXXX参数: 可最多输入8位号码。
初始状态: 01--00,02--168,03--968,04--969。(系统复位后本类代码所限制的号码包括00开头的国际长途和三组特服号码, 即声讯台。)

普通话机编程：

输入项目代码15后，听到长提示音，表示进入项目编程。
先输入顺序号，再按*号转到限拨号码的输入，输完后按*号转下一顺序号输入。在限拨号码输入状态不输入号码而直接按*号即将当前的限拨号码删除，并转到下一组顺序号。按#号则返回项目输入状态。
系统编程项目16: (B类限制代码)

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

说明: **本项目是为限制国内长途和更多的特服号码如声讯台等而设置的受限号码的开始几位数字, 为多顺序号, 单一参数的编程项目。 本类代码用于限制当呼叫限制等级为**3、4**时的拨打号码。**

显示:RESTRICTCODEB (B **类限制代码**) (**上行**)

ST-XXXXXXXX (**下行**)

ST: **顺序号,从**01-20, **共**20**组。**

XXXXXXXX**参数**: **可最多输入**8**位号码。**

初始状态:01--0,02--168,03--968,04--969。(**系统复位后本类代码所限制的号码包括**0**开头的长途和三组特服号码, 即声讯台。**)

普通话机编程：

输入项目代码16**后，听到长提示音，表示进入项目编程。**

先输入顺序号，再按***号转限拨号码的输入，输完后按*****号转下一顺序号输入。在限拨号输入状态不输入号码而直接按*****号即将当前的限拨号码删除，并转到下一组顺序号。按**#**号则返回项目号输入状态。**

系统编程项目17: (C类开放代码)

说明: **本项目是为在国际国内长途受限制的情况下, 开放部分指定的长途区域而设置的开放号码的头几位数字, 为多顺序号, 单一参数的编程项目。 本类代码用于当呼叫限制等级为**3**时允许拨打部分开放的长途号码。**

显示:UNRESTCODEC (C**类开放代码**) (**上行**)

ST-XXXXXXXX (**下行**)

ST: **顺序号,从**01-12, **共**12**组。**

XXXXXXXX**参数**: **可最多输入**8**位号码。**

初始状态:ST-

普通话机编程：

输入项目代码17**后，听到长提示音，表示进入项目编程。**

先输入顺序号，再按***号转非限制代码的输入，输完后按*****号转下一顺序号输入。在非限制代码输入状态不输入号码而直接按*****号即将当前非限制代码删除，并转到下一组顺序号输入。按**#**号则返回项目号输入状态。**

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

系统编程项目18: (D类公共非限制代码)

说明: 本项目设置了一些公共紧急号码, 以便分机在呼叫受限制的情况下仍然可以拨打紧急号码如火警等, 为多顺序号, 单一参数的编程项目。 本类代码用于当分机服务等级为1到5时允许公共号码不受限制。

显示:COMUNRESCODE D (D**类公共非限制代码**) (**上行**)
ST-XXXXXXXX (**下行**)

ST: **顺序号,从**01-04, **共**4**组。**

XXXXXXXX**参数: 可最多输入**8**位号码。**

初始状态:01--110,02--112,03--119。(**系统复位后本类代码所开放的号码包括火警等三个公共号码。**)

普通话机编程：

输入项目代码18**后，听到长提示音，表示进入项目编程。**

先输入顺序号，再按*号转公共代码的输入，输完后按*号转下一顺序号输入。在公共代码输入状态不输入代码而直接按*号即将当前的公共代码删除，并转到下一顺序号。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目19: (PBX出局代码)

说明: 本项目可设置一些用户交换机选取外线的代码。其用途在于, 当用户交换机的分机线装在本系统做外线时, 在本系统的分机使用这些用户交换机分机线打长途时, 可以进行限制。本项目为多顺序号, 单一参数的编程项目。

显示:PBXACCESSCODE (PBX**出局代码**) (**上行**)
ST-XXXXXXXX (**下行**)

ST: **顺序号,从**01-04, **共**4**组。**

XXXXXXXX**参数: 可最多输入**8**位号码。**

初始状态:ST-

普通话机编程：

输入项目代码19**后，听到长提示音，表示进入项目编程。**

先输入顺序号，再按*号转用户代码的输入，输完后按*号转下一顺序号输入。在用户代码输入状态不输入代码而直接按*号即将

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

当前的用户代码删除，并转到下一顺序号。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目20: (移动帐号)

说明: 本项目用于设置移动帐号及其服务等级, 为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示:OVERCLASSCODE (移动帐号) (上行)

ST-XXXXXX-A (下行)

ST: 帐号顺序号,从001-032。

XXXXXX: 参数1：帐号的6位密码。

A: 参数2：帐号的服务等级, 从1到6。

初始状态:ST- -1

普通话机编程：

输入项目代码20后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入帐号序号，按*号转到密码输入，再按*号转到服务等级输入，再按*号转下一顺序号输入。在输入密码状态不输入密码直接按*号则将密码删除，按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目22: (分机设置1)

说明: 本项目为分机设置的第1部分,为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示:EXTSETTING1(分机设置1) (上行)

ST-ABCDE (下行)

ST: 分机端口号,从001到016, 分别代表分机端口01到端口16(根据用户的内线端口配置而定，满配置从端口01到端口16有效)。***代表所有分机端口。

A: 参数1：呼叫等候提示模式, 用于当外线或其他分机呼叫本机而本机正在另一通话中时是否需要进行提示的设置。0--内外线都禁止,1--内线允许外线禁止,2--内线禁止外线允许, 3--内外线都允许。

B: 参数2：分机是否显示来电号码。0--不显示,1--显示。

C: 参数3：限时通话告警时间设置。0--无告警,1--3分钟告警,2--6分钟告警,3--9分钟告警。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

D: 参数4：强插、强拆外线权限设置。 0--不允许,1--允许。

E: 参数5：(本系统不使用, 请保持为0)。

初始状态:ST-30000

普通话机编程：

输入项目代码22后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转入五项输入，再按*号转下一分机端口号输入。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目23: (分机设置2)

说明: 本项目为分机设置的第2部分,为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示:EXTSETTING2(分机设置2) (上行)

ST-ABCDE (下行)

ST: 分机端口号,从001到016, 分别代表分机端口01到端口16(根据用户的内线端口配置而定，满配置从端口01到16有效)。***代表所有分机端口。

A: 参数1：摘机直通外线时外线选择方式。0--选任意空闲外线,1--从 1-4 优先选择指定外线1到4。(根据用户的外线配置而定，满配置为外线1到外线4有效)

B: 参数2：免打搅模式。0--免打搅禁止,1--允许外线呼叫免打搅, 2--允许内外线免打搅。

C: 参数3：是否强制使用自动经济线路。0--不强制,1--强制。

D: 参数4：摘机直通外线设置。0--拨9选外线,1--摘机直通外线。

E: 参数5：(本系统不使用, 请保持为0)。

初始状态:ST-02000

普通话机编程：

输入项目代码23后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转入五项输入，再按*号转下一分机端口号输入。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目24: (代答组设置)

说明: 本项目设置各分机是否有权代答别的分机上的呼叫。本项

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

目为多顺序号, 单一参数的编程项目。
显示:PICKUPGROUP (代答组设置) (上行)
X-ST-A (下行)
X: 代答组序号。本系统固定为1。
ST: 分机端口号,从001到016, 分别代表分机端口01到端口16(根据用户的内线端口配置而定，满配置从端口01到端口16有效)。***代表所有分机端口。
A: 代答权限。 1--有权代答,0--无权代答。
初始状态: 1-ST-1
普通话机编程：
输入项目代码24后，听到长提示音，表示进入项目编程。
先输入代答组序号，再按*号输入分机端口号，再按*号转加入或退出输入。输完后按*号转下一分机加入或退出代答组输入。按#号则返回项目号输入状态。
系统编程项目25: (经理秘书对功能)
说明: 本项目用于设置经理秘书分机对, 以便呼叫经理分机的电话可以先经过秘书分机过滤。 本项目为多顺序号, 多参数的编程项目。
显示:EXEC/SECPAIR (经理秘书对) (上行)
X-EX-SE (下行)
X: 经理秘书对序号, 从1-8, 最多8对。
EX: 参数1, 经理分机端口号, 从001到016，分别代表分机端口01到端口16（根据用户的内线端口配置而定，满配置从端口01到端口16有效）。
SE: 参数2, 秘书分机端口号, 从001到016（根据用户的内线端口配置而定，满配置从端口01到端口16有效）。
初始状态: X - -
普通话机编程：
输入项目代码25后，听到长提示音，表示进入项目编程。
先输入经理秘书对序号，再按*号输入经理分机端口号，再按*号转输入秘书分机端口号。输完后按*号转下一经理秘书对输入。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

按#号则返回项目号输入状态。

※注：本项中设置经理秘书对后，必须在经理分机上设置免打搅功能方有效。

系统编程项目26: (系统密码)

说明: 本项目用于检查和更新系统密码。 出厂时系统密码为1967590。 建议做完所有系统编程后, 将此密码更新为你自己设定的密码。 并将更新后的密码妥善保存。本项目为单一参数的编程项目。

显示:SYSSECRETCODE(系统密码) (上行)
-XXXXXXX (下行)

参数: 为7位数字。

初始状态: 1967590

普通话机编程：

输入项目代码26后，听到长提示音，表示进入项目编程。

输入7位新密码，输入完后按#号返回项目号输入状态。

※注：系统密码更改后，进入编程状态必须输入新的系统密码。

系统编程项目27: (特殊端口设置)

说明: 本项目用于设置多个总台分机端口, 多顺序号, 单一参数的编程项目。

显示: SPECIALPORT (特殊端口设置) (上行)
CONSOLEX:YYY (下行)

X: 总台顺序号, 从1到3, 最多三个总台。

YYY: 参数, 分机端口号, 从001到016，分别代表分机端口01到端口16。(根据用户的内线端口配置而定，满配置从端口01到端口16有效)。

初始状态:CONSOLE1:001

普通话机编程：(只能设置第一总台)

输入项目代码27后，听到长提示音，表示进入项目编程，再输入端口号，输完后按#号返回项目号输入状态。

系统编程项目28: (系统编程复位)

说明: 本项目用于将系统编程的所有参数复位到出厂状态, 为单一

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

参数的编程项目。

显示:SYSTEMRESET (系统编程复位) (上行)

1/0 (下行)

参数: 0--不复位,1--复位。

普通话机编程：

输入项目代码28后，听到长提示音，表示进入项目编程。输入1即可复位。

系统编程项目29: (端口分机号编程)

说明: 本项目可以检查和设置各分机端口的分机号码, 为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示:PORTEXTNUMBER (端口分机号编程) (上行)

ST-XXXX (下行)

ST: 分机端口号,从001到016, 分别代表分机端口01到端口16(根据用户的内线端口配置而定，满配置从端口01到端口16有效)。***代表所有分机端口。

XXXX参数: 为2到4位的分机号码, 第1位字头可为1、2、8, 不得有两个端口编为同一分机号码。 如发现有号码重复, 需要删除当前端口的号码。 删除号码时, 先输入端口号, 然后按转接键, 再按清除键, 再按转接键或保留键。如果需要删除所有端口的分机号以便完全重新编制, 则可输入***, 然后按两次转接键。

初始状态:001-8001到016-8016。(根据用户的内线端口配置而定，满配置从端口01到端口16有效)

普通话机编程：

输入项目代码29后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入端口号，再输入*号，再输入两至四位分机号码，输完后按*转下一端口输入。在输入分机号码状态如不输入分机号码而直接按*号则将当前分机号删除，并转到下一端口号。按#号返回项目号输入状态。

清除所有端口分机号步骤：进入29项输入*****即可。

系统编程项目34:(分机锁定密码显示)

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

说明: **本项目可以查询各分机设置阻塞密码后的锁定密码,为多序号, 单一参数的编程项目。**

显示:BLOCKCODE (**分机锁定密码**) (**上行**)

ST-XXXX (**下行**)

ST: **分机端口号,从**001**到**016, **分别代表分机端口**01**到端口**16(**根据用户的内线端口配置而定，满配置从端口**01**到端口**16**有效**)。

XXXX**参数**: **为**4**位的分机锁定密码。**

初始状态:ST-

普通话机编程：本项无效。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

六、功能使用

(注: 以下各项功能使用中, 如果分机是专用话机或拨9取外线模式, 则各操作代码中的第一个#号可以不拨。)

1. 内线呼叫:

内线呼叫是基本的电话呼叫, 由一部分机(主叫)呼叫另一分机(被叫)。

1.1主叫为普通话机:

在设置为拨9取外线的情况下(系统出厂设置), 摘机听到拨号音后拨被叫分机的号码。

在设置为摘机直通外线的情况下, 摘机后拨#号加被叫分机的号码。

1.2主叫为专用话机:

在设置为拨9取外线的情况下(系统出厂设置), 摘机听到拨号音后拨被叫分机的号码, 或按话机上代表被叫分机端口的直选键。

在设置为摘机直通外线的情况下, 摘机后请按“内线”键, 然后拨被叫分机的号码或按指定的直选键。

无论哪种设置, 都可以在挂机状态下直接按“内线”键, 然后拨被叫分机的号码或按指定的直选键。

注: 专用话机上的直选键1到16在出厂时已被定义为:

键1到4: 外线键, 代表外线1到外线4。

键5到16: 分机键, 代表分机端口01到12。

当然这16个直选键可以由用户自行定义, 见“专用话机直选键编程”一节(第48页)。

1.3内线呼叫时会遇到以下情况:

a. 摘机时听到短促的阻塞音:

系统的拨号译码绳路没有空闲, 请挂机稍候再拨。

b. 拨号后听到回铃音:

被叫接通, 正在振铃, 稍后可能会接听。

c. 拨号后听到忙音:

被叫正忙。可以选择挂机, 稍候再拨, 或拨6申请预约回叫(会听到长

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

提示音), 然后挂机。申请遇忙回叫后, 当被叫空闲时, 本机会发出短促的回叫振铃, 摘机后会听到回铃音, 被叫分机振铃。

d. 拨号后听到短促的阻塞音:

被叫号码可能有错, 或被叫设置了免打搅, 或系统的通话绳路没有空闲, 请挂机稍侯再拨。

2. 外线呼叫:

使用一条外线, 呼叫外线电话号码。

2.1使用普通话机时:

在分机设置为拨9取外线的情况下(系统出厂设置), 摘机听到拨号音后拨9(选取任意空闲外线), 或拨指定外线指令（31到34）选取指定外线1到外线4。 听到外线拨号音后, 拨打外线电话号码。

在分机设置为摘机直通外线的情况下, 摘机后系统会自动选取一条空闲外线, 这时你会听到外线拨号音, 可直接拨出外线电话号码。

2.2 使用专用话机时:

除可按照以上普通话机打外线的方式外, 专用话机选取外线的方法, 还可以在挂机, 或听内线拨号音状态下, 按“ 外线 ”键(选任意空闲外线), 或按空闲的外线键1到外线键4选取指定的外线。

2.3外线呼叫时会遇到以下情况:

a. 摘机时听到短促的阻塞音:

系统的拨号译码绳路没有空闲, 请挂机稍后再拨。

b. 拨号后听到外线回铃音:

被叫接通, 正在振铃, 稍后可能会接听。

c. 拨号后听到系统内的忙音:

表明未选取到空闲的外线。 可以选择挂机, 稍侯再打, 或拨6申请预约回叫(你会听到长提示音), 然后挂机。 申请预约回叫后, 当有外线空闲时, 本机会回叫振铃, 摘机后会听到外线拨号音, 可继续拨打外线号码。

d. 拨号后听到外线的忙音:

表明外线被叫忙。可以选择挂机, 稍候再拨, 或选择重拨。普通话

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

机重拨时,先挂机再摘机,或直接按话机上的闪断键(FLASH键),或轻拍一下话机叉簧(在话机没有闪断键的情况下),然后再按重拨键。专用话机重拨时,可先挂机再摘机,或直接按“闪断”键,然后按“重拨”键。

3. 电话转接:

分机接听或打出电话后(内线或外线呼叫),需要将电话转到另一部分机。

3.1 使用普通话机时:

3.1.1转接方法:

在分机设置为拨取外线的情况下(系统出厂设置),先按话机上的闪断键或轻拍叉簧,在听到内线拨号音后再按转接分机的号码。

在分机设置为摘机直通外线的情况下,先按话机上的闪断键或轻拍叉簧,在听到内线拨号音后,按#号再按转接分机的号码。

3.1.2转接情况处理:

在转接过程中可能遇到以下情况:

a. 按闪断键或拍叉簧后,听到短促的阻塞音:

系统的拨号译码绳路没有空闲,请再次按闪断键或轻拍叉簧,恢复原来的通话。可稍候再次转接。

b. 拨号后听到短促的阻塞音:

拨的号码有错或转接分机不存在,或转接分机设置了免打搅,或系统的通话绳路都被占用。请再次按闪断键或轻拍叉簧,恢复原来的通话。可稍候再次转接。

c. 拨号后听到回铃音:

转接分机已接通,正在振铃。可选择以下几种处理办法。

①征询后转接:

等转接分机应答后,询问转接分机是否需要接听。如同意接听,则本机挂机,被转接方与转接分机立即通话。如不同意接听,则再次按闪断键或轻拍叉簧,恢复原来的通话,并告知被转接方转接分机无人接听或不愿接听。

②非征询转接:

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

在听回铃音时, 立即挂机。 被转接方被转接到转接分机, 转接分机继续振铃。

③无人接听:

长时间听回铃音, 转接分机无人应答, 这时可挂机将电话立即转过去, 或再次按闪断键或轻拍叉簧, 恢复原来的通话,并告知被转接方转接分机无人接听。

d. 拨号后听到忙音:

表明对方分机正忙。 可选择以下几种处理办法。

①恢复原来通话:

再次按闪断键或轻拍叉簧, 恢复原来的通话,并告知被转接方转接分机正忙。

②呼叫等候提示:

按1, 如果出现回铃音, 则正在通话中的转接分机会听到呼叫等候提示音。转接分机意识到有新的呼叫后, 可能会尽快结束当前通话, 然后挂机。 转接分机挂机后, 会再次振铃, 摘机后即与本机通话, 这时变为征询后转接的过程。

③保留到转接分机:

立即挂机, 将转接方保留到转接分机上。待转接分机结束通话并挂机后, 会产生保留回叫振铃(普通话机)或保留回叫提示(专用话机)。 转接话机摘机就可立即与被转接方通话。

3.2 使用专用话机时:

专用话机具有非常灵活的电话转接能力。

3.2.1转接方法:

按“ 转接 ”键, 然后按转接分机的分机号码, 或按话机上代表转接分机端口的分机键。 如系统编程设置“ 专用话机转接来电时无需按转接键 ”见第17页, 系统编程项目05(系统设置2)的B小项, 则不用按“ 转接 ”键就可直接按指定的分机键。

3.2.2转接情况处理:

在转接过程中可能遇到以下情况:

a. 拨号后听到短促的阻塞音:

拨的号码有错或转接分机不存在, 或转接分机设置了免打搅, 或通话

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

绳路都被占用。可选择以下几种处理办法。

①恢复原来通话:

如被转接方是外线,则在转接过程中代表该外线的外线键会闪烁,按此外线键,即恢复原来的通话。如被转接方是内线,则内线键会闪烁,按内线键,即恢复原来的通话。

②重转:

再按“转接”键,拨其他分机号码或按其他分机键。

b. 拨号后听到回铃音:

转接分机已接通,正在振铃。可选择以下几种处理办法。

①征询后转接:

等转接分机应答后,询问转接分机是否需要接听。如同意接听,则本机挂机,被转接方与转接分机立即通话。如不同意接听,则按代表被转接方的外线键(外线转接)或按内线键(内线转接),恢复原来的通话,并告知被转接方转接分机无人接听或不愿接听。

②非征询转接:

在听回铃音时,立即挂机。将转接方转接到转接分机,转接分机继续振铃。

③无人接听:

长时间听回铃音,转接分机无人应答,这时可挂机将电话立即转过去,或按代表被转接方的外线键(外线转接)或按内线键(内线转接),恢复原来的通话,并告知被转接方转接分机无人接听。

④重转:

在征询通话过程中,或转接听到回铃音的过程中,可以决定重新转接到其他分机。方法是,直接按“转接”键,再按其他分机号码或分机键。

c. 拨号后听到忙音:

表明转接分机正忙。可选择以下几种处理办法。

①恢复原来通话:

按代表被转接方的外线键(外线转接)或按内线键(内线转接),恢复原来的通话,并告知被转接方转接分机正忙。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

呼叫等候提示:

按1, 如果出现回铃音, 则正在通话中的转接分机会听到呼叫等候提示音。转接分机意识到有新的呼叫后, 可能会尽快结束当前通话, 然后挂机。转接分机挂机后, 会再次振铃, 摘机后即与本机通话, 这时变为征询后转接的过程。

②保留到转接分机:

立即挂机, 将被转接方保留到转接分机上。待转接分机结束通话并挂机后, 会产生保留回叫振铃(普通话机)或保留回叫提示(专用话机)。转接话机摘机就可立即与被转接方通话。

⑧重转: 可以决定重新改转到其他分机, 即直接按转接键, 再按其他分机号码或分机键。

4. 电话代接:

在别的分机有电话响铃但无人接听时, 使用你的分机可以代接这些无人接听的电话。

代接权限设置:

分机如要代接电话, 需要具备代接的权限, 参见系统编程项目24(代答组设置)(第27页)。

使用:

普通话机: 摘机听拨号音后按#40随机代答响铃分机；或按#4+分机号码指定分机代答。

专用话机: 在挂机状态, 按内线键, 然后按40；或按#4+分机号码指定分机代答 。如果呼叫是来自一条外线, 则可按话机上正在闪烁的外线键进行代接。

5. 预约回叫:

当取外线或呼叫分机遇忙音时, 可以选择预约回叫申请。因此当对方空闲时, 本机会回叫振铃, 摘机后就可取通外线或呼叫被叫分机。

使用:

当听到忙音时, 按6, 会听到长提示音, 然后挂机。

6. 电话保留:

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

当进行外线或内线通话时,可以将通话暂时保留,以便进行资料查询,或与旁边其他人商谈,或通知其他分机接听保留电话。

6.1专用话机:

专用话机仅可做外线保留,不能做内线保留。 与外线通话时,按“保留”键。

保留取回: 按闪烁的外线键。

6.2普通话机:

普通话机可以做内线或外线保留。 保留时,按闪断键或轻拍叉簧一次,然后按#4。

本机保留取回: 按#55。

6.3他方保留取回:

可以在本机上取回由其他分机保留的电话。摘机后,按#53X(X 为1-4是保留的外线序号)取回保留的外线1到4, 按#5ABCD(ABCD为其他分机号码)取回由分机ABCD保留的电话。

7. 电话会议:

专用话机可以建立多达八方会议普通话机可以建立三方会议。

7.1专用话机:

a. 话机需首先建立一个通话。

b. 按“会议”键, 重新听到拨号音, 先前的通话暂时保留。

c. 重新建立一个通话(外线或内线)。

d.再按“会议”键, 这时会议建立(先前的保留方和新的通话方都被连接起来), 话机显示“CONFERENCE”(会议中)。

e.如果还需要再加入更多通话方,则重复步骤2)到步骤4)。

f. 任何加入的分机(包括本机)想退出会议时, 直接挂机, 余下的通话方继续进行会议通话(如果至少还有一个内线通话方), 或会议和加入方都被释放(如果已没有内线通话方存在)。

g.最多可以加入两条外线和六个内线(本身算一个)。

7.2普通话机:.

a.话机需首先建立一个通话。

b. 按闪断键或轻拍叉簧, 按#4, 将通话保留, 听拨号音。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

c. 建立另一个呼叫(内线或外线)。
d. 按闪断键或轻拍叉簧, 按#5, 三方会议建立, 听到长提示音。
e. 交替通话:
当本机正在同一方通话, 而本机刚保留了一个通话。如要交替同两方通话, 则按闪断键或轻拍叉簧, 然后按#4, 则与原来保留方通话, 当前通话方被保留。在三方会议中, 如要转到交替通话, 操作相同。
f. 退出会议:
直接挂机。剩下的两方中如有一方为内线, 则余下的两方继续通话, 否则都释放。

8. 经理秘书电话:

对于不想经常被电话骚扰,但又不想漏掉重要电话的管理人员, 可以使用经理秘书功能解决此问题。通过系统编程, 可以给管理人员的分机配置一部秘书分机, 打到管理人员分机的电话一律自动转移到秘书分机接听。秘书分机接听后, 可再决定是否转给经理分机。这样打到经理分机的电话全部经过秘书分机过滤。

8.1经理秘书对设置:

参见第28页, 系统编程项目25(经理秘书对)。

8.2使用:

经理分机想启用经理秘书功能时, 在本机上设置免打搅。(专用话机按“转移”键, 直到“转移”灯闪烁。普通话机摘机按#7110#。)

9. 热线电话:

分机可以设置热线拨号(仅限拨内线), 适用于特殊应用场合如桑拿房等。

9.1热线号码设置:

摘机后拨#762ABCD#, 其中ABCD为该分机指定的热线分机号码。

9.2使用:

摘机后, 在四秒钟内不拨号, 则自动呼叫热线分机号码。

10. 免打搅:

分机如果不想被电话打搅, 可以设置免打搅功能。

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

10.1设置:

专用话机:可以直接按“转移”键,当“转移”键闪烁并且话机显示“NDN SET”时,表示免打扰启用。如要删除免打扰,按“转移”键,直到“转移”灯灭。

普通话机:摘机后按#7110#。册除按#70#。

10.2使用:

当一部分机设置免打扰后,另一部分机呼叫该分机时,会听到短促的忙音音。

11. 呼叫转移:

如果分机使用者不在分机旁,或当使用者在通话中不想被新的呼叫时,可以设置呼叫转移功能。共有四类转移,分立即转移,遇忙转移,无人接转移,遇忙无人接转移。

11.1立即转移:

a. 设置:摘机(普通话机)或听内线拨号音时(专用话机),按#71ABCD1#。ABCD为转移目的分机号码。

b. 删除:摘机(普通话机)或听内线拨号音时(专用话机),按#70#。

c. 使用:设置此转移后,打入此分机的呼叫立即转移到目的分机。

11.2遇忙转移:

a. 设置:摘机(普通话机)或听内线拨号音时(专用话机),按#71ABCD2#。ABCD为转移目的分机号码。

b. 删除:摘机(普通话机)或听内线拨号音时(专用话机),按#70#。

c. 使用:设置此转移后,打入此分机的呼叫在本分机忙时转移到目的分机。

11.3无人接转移:

a. 设置:摘机(普通话机)或听内线拨号音时(专用话机),按#71ABCD3#。ABCD为转移目的分机号码。

b. 删除:摘机(普通话机)或听内线拨号音时(专用话机),按#70#。

c. **使用:设置此转移后,打入此分机的呼叫在响铃四声后转移到目的分机。**

11.4遇忙无人接转移:

a. **设置:摘机(普通话机或听内线拨号音时(专用话机),按**

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

#71ABCD4#。 ABCD 为转移目的分机号码。

b. 删除: 摘机(普通话机或听内线拨号音时(专用话机),按#70#。

c. 使用: 设置此转移后, 打入此分机的呼叫在本机忙时或响铃四声后转移到目的分机。

12. 电脑话务员值班:

当总台值班人员不在, 或为节省人工费用不设置专门接听电话的总台值班员时, 可将外线设置成电脑话务员应答模式。

12.1设置:

首先确定哪几条外线需要电脑话务员应答, 再确定应答是在白天状态, 还是在夜间状态, 还是白天夜间都需要, 然后参照系统编程项目01(外线设置1)的C和D小项进行编程(第15页)。

12.2电脑话务员播放语音录制:

外线由电脑话务员应答时, 外线打入者会在不同情况下听到由电脑话务员播放的三段自动语音之一。只能在EXT01端口上录制。

a. 第一段自动语音:

内容: 例如“ 欢迎致电ABC公司, 请拨分机号码, 查号请拨0”。

录制: 使用专用话机按“ 内线 ”键, 按7851#, 然后说出该段语音内容, 结束后挂机。普通话机摘机后按#7851#，然后说出该段的内容，结束后挂机。

检查:使用专用话机按“ 内线 ”键, 按7861#, 试听刚录制的内容，普通话机摘机后按#7861#试听刚录制的内容。

使用: 外线打入时, 会播放这段语音。

b. 第二段自动语音:

内容: 例如“ 您拨的号码有误或拨叫的分机正忙, 请改拨其它分机号码 ”。

录制: 使用专用话机按“ 内线 ”键, 按7852#, 然后说出该段语音内容, 结束后挂机。普通话机摘机后按#7852#，然后说出该段的内容，结束后挂机。

检查: 使用专用话机按“ 内线 ”键, 按7862#, 试听刚录制的内容，普通话机摘机后按#7862#，试听刚录制的内容。

使用: 外线用户拨入的号码不存在, 或拨叫的分机正忙时, 会播放这

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

段语音。
c. 第三段自动语音:
内容: 例如“分机无人接听,请改拨别的号码”。
录制: 使用专用话机按“内线”键,按7853#,然后说出该段语音的内容,结束后挂机。普通话机摘机后按#7853#，然后说出该段的内容，结束后挂机。
检查: 使用专用话机按“内线”键,按7863#,试听刚录制的内容，普通话机摘机后按#7863#试听刚录制的内容。
使用: 外线用户拨入的分机在无人接听时,播放这段语音。

12.3电脑话务员应答处理流程:

a. 外线刚打入时:
播放第一段语音。外线用户可以在播放语音的同时或播放完毕后,直接拨指定的分机号码。每段语音播放完后,会有约8秒的等候时间,等候外线用户拨号。如果等候时间结束,外线用户仍未拨号,则电话被转到总台或播放第二段语音(系统编程项目05(系统设置2)的A小项决定。(参见第17页)。
b. 拨错号码时:
所拨的分机号码不存在,则电话被转到总台或播放第二段语音(系统编程项目05(系统设置2)的A小项决定。(参见第17页)。
c. 直拨分机正忙或免打扰时:
播放第二段语音。
d. 直拨分机无人应答时:
播放第二段语音。
e. 第一/二段等候时间内未拨号时:
第一或第二段播放完,在8秒的等候时间内未拨号时,外线呼叫被释放。

13. 昼夜人工切换:

当总台值班人员暂时离开,或下班后为方便外线打入电话有人接听,可以使用此功能。

13.1外线应答模式设置:

a. 白天和夜间由不同的分机接听:

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

外线可以设置为指定分机振铃模式,即打入时由指定的一部或多部分机响铃,见系统编程项目01(外线设置1)的C小项(第15页)。而指定分机振铃模式又分白天状态和夜间状态,设置见系统编程项目11(白天外线打入配置)(第20页)和系统编程项目12(夜间外线打入配置)(第21页)。因此外线的指定分机振铃模式相当灵活,例如可以设置外线在白天由总台分机接听,夜间由门卫分机接听。

b. 白天或夜间由电脑话务员应答:

外线也可以设置为电脑话务员应答模式,且可以指定是白天状态启用还是夜间状态启用。因此根据外线应答模式的灵活性,可以通过昼夜人工切换,使外线进入不同的应答模式。例如白天由总台人员接听电话,晚上转到电脑话务员应答,外线可以直拨分机找到值班的人员通话。

13.2使用:

在专用话机上(挂机状态),按“转接”键。“转接”键灭表示白天状态,闪烁表示夜间状态。

14. 来电显示:

本系统支持双制式电显示功能。专用话机和普通话机都可以显示来电号码,支持内线来电显示和外线来电显示,外线来电显示支持双制式(含FSK和DTMF),支持同一时间多部普通话机显示来电号码(多达五部),支持来电号码可多次转接自动跟随不丢失。

14.1设置:

a. 分机端口允许来电显示设置:

普通话机需要显示来电号码,需要将该端口设置为允许显示来电,见系统编程项目22(分机设置1)的B小项(第26页)。专用话机无须设置。

b. 允许外线来电号码检测设置:

外线打入需要检查来电号码,需进行设置,见系统编程项目01(外线设置1)的A小项(第15页)。由于各地方外线来电号码制式繁多,外线来电号码的发送与外线的第一声铃声的间隔千差万别,因此选择第一声铃声后读取来电号码的延迟时间很重要,见系统编程项目01(外线设置1)的B小项(第15页),其中当B小项设置为3时,可由系统

WEB:WWW.WS824.ORG
TEL:020-85261379 18144823824
Q Q:845057266

编程项目08(定时参数调整)(第18页)的第个定时参数由用户自己灵活调整,以便稳定地检测外线来电号码。

14.2 备注：

内线来电显示，由于内线号码较短,小于五位。一般来电显示话机不支持短的位数,因此为支持普通分机端口显示内线号码,系统在分机号码前加多三至四个0。

15. 专用话机来电翻查及清除功能:（001端口有效）

专用话机在显示时间的状态下，可按“来电上翻”和“来电下翻”键进行已接来电和未接来电查询。在显示来电号码的状态下，按“来电上翻”和“来电下翻”键可进行来电查询的上翻和下翻。查询时如带有“R”为重复来电，带“N”为新的未接来电，在显示已接来电和未接来电的状态下按“检查”键则退出查询，在显示来电号码的状态下按“清除”键一次删除当前来电号码，连续按两次“清除”键则删除所有的来电号码。

注：可接WS824-2型、WS824-2C、WS824-3型专用话机，当专用话机上的“转接”键在闪烁时，则表示有未接来电未查询。

16. 自动经济线路:

目前有多家电信运营商采用接入号的方式,鼓励用户使用其建立的长途网,如中国电信的17909等。使用这些经济线路时,先拨接入号,然后再拨实际的长途号码,如075526390228等,能节省大量长话费用。但对于公司企业的应用环境,要让每个员工自觉地在实际长途号码前加拨经济线路切入号,不是一件容易的事。本系统将轻易解决此问题。每个分机打长途时,只需如以前一样,拨打实际的长途号码,系统自动将电话转到经济线路,而分机用户没有任何察觉。

16.1 设置:

a. 经济线路切入号设置:

在系统中设置经济线路切入号码，见系统编程项目03(经济线路切入号)(第16页),和系统编程项目08(定时参数调整)(第18页)的第二个定时参数。是否设置定时参数,根据实际使用情况决定。

b. 系统启用经济线路:

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

系统编程项目07(系统设置4)的B小项(第18页)决定系统是否启用自动经济线路。

c. 强制分机使用经济线路:

系统编程项目23(分机设置2)的C小项(第27页)决定是否强制一个分机打长途时自动切换到经济线路。当设置了此小项时,无论分机本身是设置使用还是不使用自动经济线路,都强制使用自动经济线路。

d. 分机使用自动经济线路选择:

当分机端口未被强制一定使用自动经济线路时,分机端口可以自己选择决定是否使用经济线路。摘机(普通话机)或听内线拨号音时(专用话机),按#730#设置分机选择使用经济线路,按#731#设置分机不选择使用经济线路。

16.2使用:

当系统设置了经济线路切入号码,启用了经济线路,且分机设置了使用经济线路时,分机打出的每个长途都被系统自动切换到经济线路上去了。

17.呼叫等级限制:

可以为系统中的每个分机设置不同的呼叫限制等级,允许某些分机可以打长途,某些分机只能打市话,某些分机只能打内线等。

17.1设置呼叫限制等级:

每个分机的呼叫等级设置,参见系统编程项目14(分机服务等级)。(第22页)

17.2限制声讯台或高额电话号码:

有些声讯台或交友热线等的呼叫费用很贵,为降低电话费用,禁止分机拨打这些电话,可以在系统编程项目15(A类限制代码)(第23页)和系统编程项目16(B类限制代码)(第23页)将这些号码输入进去(注意请保持该项编程的第一个代码不要修改)。

17.3开放指定地区长途:

对于有些公司需要限制员工打普通长途,但允许他们可以打指定地区的长途(如合资或外资企业,需要允许员工经常与台湾或香港的公司总部联络的情形)时,可以将这些指定地区的长途号码前8位

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

输入到系统编程项目17(C类开放代码) (第24页)中。

17.4开放紧急告警号码:

许多电信系统的特服号码是应该开放的,如火警,匪警和医院告警电话等,这些号码可以在系统编程项目18(D类公共非限制代码) (第25页)中输入。

17.5限制用户线的长途:

当用户交换机的分机线装在本系统做外线时,如果要限制本系统的分机使用这些用户交换机分机线打长途时,需要将用户线取外线的代码输入到系统编程项目19(PBX出局代码)中(第25页),并且将该条外线设置为PBX线,见系统编程项目02(外线设置2)的A小项(第15页)。

18. 限时通话限制:

在一些应用场合,需要限制一些分机长时间褒电话粥,以让外线更多的呼叫能打入,更多的分机可以使用外线打出。

18.1设置:

参见系统编程项目06(系统设置3)的D小项(第18页)和22(分机设置1)的C小项(第26页)。

18.2使用:

当分机设置了限时通话功能时,在与外线通话到达限制时间时,会听到系统发出的间隙性的告警提示音,分机应尽快结束通话。如果继续通话,系统将在告警后一分半钟左右强行切断外线。

19. 强插强拆:

在紧急情况下(如有紧急事情需要立即通知正在通话的一个分机用户),有权限的分机可强行插入该分机的外线通话,以告知其紧急事件。或在外线都被占用的情况下,公司管理人员需要立即获得一条外线打电话,有权限的分机(如经理分机或总台)可强行拆除一个外线通话。

19.1设置:

设置分机具备强插强拆的权限,见系统编程项目22(分机设置1)的D小项(第26页)。

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

19.2使用:

a. 强插外线:

具备强插强拆权限的普通话机或专用话机，在取外线后(拨31-34或者正在通话中的外线键)，听现忙音时，按1，进入强插状态。

b. 强插分机:

具备强插强拆权限的普通话机或专用话机,在呼叫一部分机后(该分机正在与外线通话)，出现忙音时,按1,进入强插状态。

c. 强拆分机:

具备强插强拆权限的普通话机或专用话机,在呼叫一部分机后(该分机正在与外线通话)，出现忙音时,按*,强行拆除该分机通话的外线。

20. 分机摘机直通外线:

对经常打外线的分机,可以设置此功能,使其一摘机就自动取到外线。分机设置此功能后,其外线或外线直拨就如分机直接接到外线一样。

20.1设置:

见系统编程项11(分机设置2)的A小项和D小项(第27页)。

20.2使用:

设置此功能后,分机一摘机就自动取到外线(外线在空的情况下)。如果外线没空,则送为线拨号音。可按6预约外线。

20.3注：a. 专用话机设置此功能后,摘机如取到外线,但想打为线,应按“内线”键。

b. 普通话机在无论内线还是外线拨号音情况下,要呼叫内线,或做转接或其他内线操作功能,需先拨#号。

21. 移动帐号:

系统可设置最多32个移动帐号并配置不同的长途限制等级,分配给公司管理人员以方便在公司内任何分机拨打外线电话。

21.1设置:

帐号的设置和帐号的呼叫限制等级见系统编程项11(移动帐号)(第26页)。

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

21.2使用:

在任何一部分机上,摘机听到拨号音后(专用话机需听到内线拨号音),按#**,再加6位的移动帐号密码。输入正确后,会听到确认音(具体使用请参见第11页)。

外线通话挂机后,移动帐号将在该话机上保存10秒钟,因此允许用户连续拨完多个号码。

22. 分机锁:

分机用户可自行输入密码将其分机锁定,以防离开时他人盗用分机拨打外线。

22.1设置锁定后的呼叫限制等级:

设置分机被锁定后的呼叫限制等级,见系统编程项目14(分机服务等级)的B小项(第22页)。

22.2锁定分机:

摘机(普通话机)或听内线拨号音时(专用话机),按#722ABCD#。ABCD为四位的锁定密码(自己确定)。

22.3分机开锁:

摘机(普通话机或听内线拨号音时(专用话机),按#723ABCD#。ABCD**为四位的锁定密码。**

23. 设置多总台:

可设置多达三个总台,以适应繁忙的电话打入环境。

23.1设置:

见系统编程项目27(特殊端口设置)(第29页)。

23.2使用:

当外线呼入设置为总台接听,或外线为电脑话务员应答时外线拨0,或内线分机拨0的情况下,如果第一总台忙,则转到第二总台,第二总台忙时,转到第三总台。

24. 专用话机直选键按键编程:

专用话机上共有16个直选键,用户可以根据实际需要自行定义,以便充分利用这些直选键进行方便的外线选择,内线单键呼叫,单键转接,监控外线和分机的状态。

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

系统出厂时定义为直选键1到4为外线键1到4, 直选键5到16代表分机端口01到12的分机键。

24.1按键内容检查:

在挂机状态, 按“检查”键, 话机显示“CHECKMODE”然后按任意直选键, 即可显示该键代表的内容。 如显示LINE02, 代表外线2。 如显示PORT008EXT 8008, 则代表分机端口08的分机键(分机号码8008)。如果要检查下一个直选键的内容, 直接按下一个键。

24.2按键编程:

在挂机状态, 连续按两次“检查”键, 话机显示“EXT PROG MODE”。 然后按要进行重新定义的直选键, 这时显示该键当前的内容。

a. 定义外线键:

按1将该键定义为外线键, 显示“LINEX”输入01到04可定义为外线1到外线4, 然后按保留键, 新内容允许时, 会听到一声长的确认音。如果按保留键后听到两声短的否定音, 则表明输入的内容有错, 请重新按该键, 然后按1重新再来。

b. 定义分机键:

按2将该键定义为内线键, 显示“PORTXXXEXT XXXX”, 输入三位的分机端口号如“008”然后保留, 如听到一声长的确认音, 则将该键定义为代表分机端口08的分机键。 如果按保留键后听到两声短的否定音, 则表明输入的内容有错, 请重新按该键, 然后按2重新再来。

定义完一个键后, 可继续按下一个键, 并对其重新定义。

25. 系统状态监控:

通过专用话机, 可随时观察到分机和外线的状态。

25.1外线键灯显示的意义:

a. 熄灭: 外线空闲。

b. 绿长亮: 本机正与该外线通话中。

c. 红长亮: 其他分机正与该外线通话中。

d. 快闪: 外线有呼叫打入。

e. 绿色慢闪: 外线被本机保留。

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

f. 红色慢闪: 外线被其他分机保留。
g. 绿色闪两下停一下: 外线被会议保留, 或外线被转接中。

25.2分机键灯显示意义:

a. 熄灭: 分机空闲。
b. 长亮: 分机忙。

25.3内线键灯显示意义:

a. 熄灭: 无内线拨号, 或无内线来电, 或无内线通话。
b. 长亮: 本机正作内线拨号, 或正做内线通话。
c. 快闪: 内线有来电。

25.4转接键灯显示意义:

a. 熄灭: 白天状态。
b. 长亮: 夜间状态。
c. 慢闪:有未接来电。

25.5转移键灯显示意义:

a. 熄灭: 无转移或免打搅设置。
b. 长亮: 设置了转移功能。
c. 慢闪: 设置了免打搅。

25.6会议键灯显示意义:

a. 熄灭: 无会议进行。
b. 长亮: 会议进行中。
c. 慢闪: 会议保留中。

25.7静音键灯显示意义:

a. 熄灭: 免提通话无静音。
b. 慢闪: 免提通话静音, 即免提喇叭可受话,免提送话被关闭。

25.8免提键灯显示意义:

a. 熄灭: 免提未打开。
b.长亮: 免提打开。

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

七、故障处理

1.分机摘机无信号音:

a.检查电源是否打开。电源打开时,主机上的电源灯应发亮。

b.按话机上的按键,听听是否有按键音。如果有,按一下话机上的闪断键或轻拍叉簧,如果能听到拨号音,说明话机设置为摘机直通外线方式,且选取的外线可能没有安装,因此请进入系统编程项目01(外线设置1)(第15页)检查是否有外线端口没有安装外线但并未关闭。如果不是这种情况,则继续以下步骤。

c.检查话机到主机的连线是否接通。可使用一根短的两头带水晶头的电话线(已确认无连接问题),将该话机连到主机上,以确认原来的连接是否有问题,或原来连线上的水晶头没有压接好。

d.如果使用好的连线连接上话机还是没有声音,则换一部话机,以确认是否话机本身问题。

e.如仍不能确认,则换一个分机端口。如有信号音出现了,则说明原来的分机端口出现故障。

2.专用话机无显示或无信号音:

a.检查电源是否打开。电源打开时,主机上的电源灯应发亮。

b.确认专用话机的四芯连线是否接到了EXT01端口。

c.使用随话机配套的五米四芯线,将话机连接到EXT01端口。

如果话机能正常运行,说明原来的连接线路有问题或水晶头压接有问题。

d.如以上方法仍无法解决,请联系代理商。

3.打外线无声音:

a.请核对安装了几条外线,装在哪几个外线端口。

b.使用专用话机,分别按外线键1到外线键4,如果按一个外线键后,外线键灯变绿色,但外线无声,说明该外线连接有问题,或该外线端口未关闭。

c.将没有声音的外线从主机上取下来,直接接一部普通话机,摘机看有无声音,以确认外线连接线路有无故障。

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

d. 进入系统编程项目01(外线设置1)(第15页), 核实未使用的外线端口其A小项应设置为0。

4. 摘机后听到短促的阻塞音:

表明系统的译码绳路都被占用, 请挂机, 稍侯再打。

5. 呼叫分机后听到短促的阻塞音:

表明系统的内部通话绳路都被占用, 或者被叫设置免打搅, 或者被叫号码不存在。

6. 无法代接电话:

请检查你的分机是否具有代接电话的权限, 见系统编程项目24(代答组设置)(第27页)。

7. 无法做任何内线呼叫或分机功能设置:

摘机后, 请按#再加分机号码。 如果可行, 说明你的分机设置在摘机直通外线模式。因此任何内线呼叫或分机设置, 都需先拨#号。

8. 无法呼叫某些分机:

a. 检查被叫分机号码是否存在。 可将被叫分机摘机, 按#0, 专用话机将显示来电分机的号码。 如果发现能呼叫, 但无分机号码, 则说明被叫分机号码未设置, 或被无意中删除了。 请进入系统编程29项(第30页)进行编程。

b. 被叫可能设置了免打搅或转移到另一个设置了免打搅的分机。为确认此点, 可以将被叫摘机按#70#删除免打搅或转移, 再测试一次。

9. 无法打外线:

a. 请检查你的分机的呼叫等级限制是否被限制使用外线, 见系统编程项目14(分机服务等级) (第22页)。

b. 可能你的分机已被锁定, 而锁定后限制为不能打外线。请输入锁定密码重新开锁。如果锁定密码已忘记, 可在系统编程项目34(分机锁定密码显示) (第30页)中查询，专用话机才能查询到。

c. 你的分机的白天或夜间状态的打出外线配置可能被清掉了, 请检查系统编程项目09(白天打出外线配置) (第19页)和系统编程项目

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

10(夜间打出外线配置) (第20页)。

10. 无法设置呼叫转移:

可能转移分机本身已设置了转移或免打搅。

11. 普通话机很难或无法转接电话:

a. 请尽量使用带有“闪断”键或“FLASH”键的话机,使用“闪断”键或“FLASH”键转接电话。

b. 如果话机没有这个键,可使用叉簧转接。使用叉簧时,轻拍叉簧的时间不能太短也不能太长。系统允许时间为110毫秒到800毫秒。

c. 分机如果设置在摘机直通外线模式,转接呼叫分机时,在拨分机号码前加#。

12. 电脑话务员故障:

a. 外线打入时电脑话务员没有启动:

请检查系统编程项目01(外线设置1)的C和D小项(第15页)是否正确,如果电脑话务员仅设置在白天或夜间状态才启用,请确认专用话机上的“转移”灯是否切换到白天或夜间状态。

b. 电脑话务员应答后无声音:

请确认三段自动语音是否录制好,见“功能使用”一章的第12项“电脑话务员值班”(第41页)。

13. 来电号码显示故障:

13.1 普通分机没有来电显示:

a. 确认话机是否有来电功能。

b. 确认该端口是否允许来电显示,见系统编程项目22(分机设置1)的B小项(第26页)。

c. 用另一话机呼叫本机,看是否显示内线来电号码。如果无法显示,则说明该话机的来电功能无法兼容本系统。由于市面上来电话机质量,标准和制式太过繁多,可换另一种厂家或代理商推荐的品牌的来电话机。

13.2 外线来电没有号码显示:

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

a. 确认外线是否开通来电检测, 见“ 功能使用 ”一章的第14项“ 来电显示 ”（第43页）。
b. 核实外线是否有来电显示功能。 请将外线取出, 单独接一部来电显示话机, 测试该外线本身有无来电显示功能。
调整系统的来电号码检测延迟时间, “ 功能使用 ”一章的第14项“ 来电显示 ”（第43页）。

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

八、技术指标

1. 系统配置

a. 基本配置：2外线8分机（可扩容）。

b. 电源配置：线性电源板，与主板集成在一起。

c. 专用话机配接：配接一台WS824型专用话机。

2. 电气特性

专用话机布线长度	＜100米（0.5@双绞线两股，阻抗≤15Ω）
普通话机布线长度	＜1000米（0.5@双绞线，阻抗≤150Ω）
最大功耗	30W（4外线16分机配置）
环境温度	0-45摄氏度（华氏32至113度）
环境湿度	10%至95%不凝结
市电电源	220VAC/50/60Hz±15%
内线馈电电压	+36VDC，电流：30mA
内线铃流电压	75VAC/50Hz或75VAC/25Hz
外线端口电压	＜60VDC
外线端口铃流有效电压	>35VAC/25Hz或>35VAC/50Hz
内线呼出	双音频（DTMF）
串音衰减	＞70dB
主机外型尺寸	285mm×295mm×85mm（长×宽×高）
主机重量	2.5Kg

3. 信号音参数及铃声意义

a. 系统信号音参数

信号类型	说明
拨号音	单频350Hz；连续
忙音	单频350Hz；0.5秒通，0.5秒断，周期1秒
无效音	单频350Hz；0.25秒通，0.25秒断， 周期0.5秒

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

回铃音	0.4**秒通，**0.2**秒断，**0.4**秒通，**4**秒断**
阻塞音	**单频**350Hz**；**0.25**秒通，**0.25**秒断，周期**0.5**秒**
证实音	350Hz**单频；**0.2**秒通，**0.2**秒断**
会议音	350Hz**单频；连续**
呼叫等候/三分钟告警	**单频**350Hz**；**0.2**秒通，**0.2**秒断，**0.2**秒通，**0.2**秒断，**0.2**秒通，**14**秒断，周期**15**秒**
回叫提示音	**单频**350Hz**；**0.2**秒通，**14.8**秒断，周期**15**秒**

b. 普通话机铃声意义：

振铃类型	**说明**
外线打入	25Hz/50Hz**振铃；**1**秒通，**4**秒断，周期**5**秒**
外线保留回叫	
外线转接后无人接回叫	
内线打入	25Hz/50Hz**振铃；**0.4**秒通，**0.2**秒断，**0.4**秒通，**4**秒断，周期**5**秒**
内线保留回叫	
内线转接无人接回叫	
遇忙申请回叫	

c. **专用话机铃声及提示音意义：**

振铃类型	**说明**
外线来电振铃	**双频信号**,1**秒通，**4**秒断，周期**5**秒**
内线来电振铃	**双频信号**, 0.4**秒通，**0.2**秒断，**0.4**秒通，**4**秒断，周期**5**秒**
遇忙申请回叫	**双频信号**, 0.2**秒通，**0.1**秒断，**0.2**秒通，**2**秒断，周期**2.5**秒**
外线保留回叫	600Hz**单频；**1**秒通，**4**秒断，周期**5**秒**

WEB:WWW.WS824.ORG TEL:020-85261379 18144823824 Q Q:845057266

呼叫等候音	双频信号， 0.2秒通，0.2秒断，0.2秒通，0.2秒断，0.2秒通，14秒断，周期15秒
否定音	600Hz单频；0.4秒通，0.2秒断，0.2秒通，一直断
证实音	600Hz单频；1秒通，一直断
会议音	350Hz单频；连续

4. 系统性能

外线绳路	4条没有使用的外线绳路关闭后可转为内线绳路使用。
内线绳路	7条
电脑话务员	1路,三段20秒(第1段和2段分别8秒,第3段4秒)
保留转接音乐	外线有 内线无
内线分机来电显示	DTMF来电制式（专用绳路转发）
外线来电显示	DTMF/FSK制式检测灵敏度：0至-40dB（噪声＜-32dB）
分机DTMF译码器	4个（前/后8个分机各分配2个译码器）
分机闪断有效时间	110毫秒-800毫秒
出厂状态分机字头	分机字头1/2/8，初始设置8字头
停电直通端口	4路（为外线1停电直通分机EXT02，外线2停电直通分机EXT03，外线3停电直通分机EXT04，外线4停电直通分机EXT05）。根据用户的外线配置而定，满配时为外线1到外线4有效